



12Build.

Waar we trots op zijn!

12Build handboek

2020



HET BEGINT HIER

*Voor onze lieve collega's.
Bedankt! Dat jullie van 12Build zo'n
Supercalifragilisticexpialidociouse
[soo-per-kal-uh-fraj-uh-lis-tik-ek-spee-al-i-doh-shuh s]
plek maken om te werken.*



INHOUDSOPGAVE

WOORD VOORAF	6
12BUILD	8
KERNWAARDEN EN BEDRIJFSCULTUUR	11
ONZE PRODUCTEN	12
ONZE AMBITIES EN DE 5 STRATEGIE PIJLERS	15
WE ARE SCALING UP!	18
WAT MAAKT ONZE AANPAK ZO ONDERSCHIEDEND?	19
12BUILD VOLGENS KLANTEN EN 12BUILDERS	24
WERKEN BIJ 12BUILD	26
GROEIHUIS, VITALITEIT: 12MOVE!	32
ONZE TOOLS	35
JE WERKPLEK	36
EEN KANTOORTUIN, GEEN KANTOORJUNGLE!	37
ARBEIDSVOORWAARDEN EN REGELINGEN	39
12BUILDERS OVER 12BUILD	46
TIPS VOOR NIEUWE 12BUILDERS	47

WOORD VOORAF

Dit is hem dan, de tweede editie van het 12Build handboek! Geschreven door 12Builders, voor 12Builders *(en andere nieuwsgierigen)*.

Bij 12Build zijn wij trots op onze onderscheidende werkwijze. Waar we voor staan, hoe wij dingen aanpakken en wat we precies doen, beschrijven wij in dit handboek. Ben je een nieuwe collega en kom je terecht in de bijzondere wereld van 12Build? Of lijkt het je supertof om bij 12Build te werken en wil je weten wat je te wachten staat? Dan is dit helemaal voor jou bedoeld!

Met dit handboek proberen we je een beetje voor te bereiden en te voorkomen dat je gillend wegrent na de eerste week. Wij vinden jou belangrijk. Jouw talent en ideeën en energie helpen 12Build stralen.

Naast de offline versie hebben we trouwens ook altijd de laatste online versie op werkenbij12Build.com staan. Veel leesplezier! **Once you're in, there is no way back...**



12BUILD

Wat in 2005 begon als afstudeerproject, groeide met name de laatste jaren snel uit tot het meest gebruikte webportal in de bouw. Via 12Build worden bouwspecialisten snel gevonden en documenten voor offertes of uitvoering binnen no-time gedeeld.

Ondertussen zijn we met meer dan 50 medewerkers, verdeeld over 2 kantoren. En zijn wij 4 producten, 13 jaar en 6 verhuizingen verder.

Wij hebben de reputatie dat we goed luisteren naar onze klanten, de taal van de bouw spreken en voortdurend feedback actief omzetten naar meerwaarde voor onze gebruikers op www.12Build.com.

“12Build is een plek waar toffe dingen worden gemaakt en leuke dingen worden gedaan.”





WE ZIJN TROTS OP DE KERNMERKEN VAN ONZE BEDRIJFSCULTUUR:

Drive

Dream big, work smart & hard

Stilstand is achteruitgang; een 12Builder wil gas geven. Wij zijn een inspirerend voorbeeld als het gaat om bedrijfscultuur en voelen de verantwoordelijkheid om kwaliteit en expertise transparant te maken voor de Europese bouwsector. We weten als geen ander wat er speelt in de wereld van onze klanten. We gaan daarom een stap verder. Dat betekent dat we de klant áltijd proberen te helpen, of het nu sneller, beter of anders moet.

Openness

Dare to get naked

Communiceren op een open en transparantie manier is voor ons heel normaal, zowel naar onze collega's als naar de klant. Wij hebben geen verborgen agenda's en geloven dat alles beter is als de communicatie open en eerlijk verloopt. Opbouwende feedback is dan ook aan de orde van de dag. Hierdoor ontstaat een fijne en veilige werkplek, waar iedereen zich gerespecteerd voelt en waar continu samengewerkt kan worden op basis van 100% vertrouwen.

Joy

We love shiny eyes

Wij vieren successen met elkaar, hebben plezier in wat wij doen en stralen dat ook uit. We gaan met een lach naar ons werk, maar ook met een lach naar huis. We zijn enthousiast en hebben een flinke dosis positieve energie. Alles wat je namelijk met plezier en passie doet, doe je gewoon veel beter.

Plezier in het werk verbindt ons en het zorgt voor vertrouwen in elkaar. Het is daarom ook een belangrijke basis voor succes.



Matchmaker

Vind de beste bouwspecialisten en vraag offertes op.

Met Matchmaker wordt het aanvragen van offertes volledig geoptimaliseerd, waardoor onze klant meer tijd overhoudt om zich te verdiepen in de calculatie, bouwmethodiek, producten, enzovoort. Naast het geoptimaliseerde offerteaanvraagstelsel, beschikt 12Build over een indrukwekkende database met daarin een schat aan historische informatie over en relevante gegevens van alle bouwspecialisten en toeleveranciers. Hierop kan worden gezocht en gefilterd, voor het maken van de beste match.



Evaluator

Beoordeel leveranciers en partners om tot de beste kwaliteit te komen.

Hét middel om de hoofdaannemer en haar partijen naar een steeds hoger niveau tillen. We helpen de prestaties en kwaliteit van leveranciers en bouwspecialisten te verbeteren door een eenvoudige, open en eerlijke manier van beoordelen.



Activator

Zorg voor een volledige en professionele bedrijfsuitstraling.

Activator is dé manier om iedereen gemakkelijk en snel te laten zien wie je bent en wat je doet. 12Build Activator toont een volledig en professioneel bedrijfsprofiel. Met onder andere het logo, een profieltekst en een link naar de website. Het bedrijfsprofiel kan worden aangevuld met bedrijfsvideo's, specialisaties, referentieprojecten, certificaten, keurmerken en dealermerken.



Promoter

Word vaker zichtbaar en ontvang meer offerteaanvragen en opdrachten.

Voor de bouwspecialisten en leveranciers is het van essentieel belang om goed gevonden te worden door hun (potentiële) klanten. Door optimale positionering en een betere vindbaarheid binnen 12Build promoot een bouwspecialist zijn organisatie op de plek waar al zijn (mogelijke) klanten zijn!



AMBITIES

"Ik ben erg dankbaar voor en trots op wat ons team het afgelopen decennium bereikt heeft. Dankbaar, omdat het allemaal begint met enthousiaste en slimme mensen met wie ik mag samenwerken. Trots, omdat we zijn uitgegroeid tot de absolute marktleider in Nederland, België en Duitsland. Inmiddels zijn we ook goed op weg in Oostenrijk. Een prachtige mijlpaal en stevige basis om door te groeien naar verwezenlijking van onze droom om 75% van de Europese bouwomzet via 12Build te doen gaan. 😊👊"

Groei is een belangrijke drijfveer, maar geen doel op zich. Waarom we willen groeien? Enerzijds omdat we de potentie in de markt en bij onze mensen zien. Anderzijds omdat we als 12Builders en Matchmakers kunnen faciliteren dat de beste bouwspecialisten snel gevonden worden en dat er rondom prijsvorming makkelijker, beter en efficiënter online kan worden samengewerkt."



Wij zijn helemaal klaar om de Europese markt te veroveren.

DE ESSENTIE

Visie

De continu veranderende bouwwereld heeft behoefte aan vertrouwen, inzet op expertise, een betere samenwerking en minder faalkosten.

Wij geloven dat het transparant maken van relevante selectiecriteria op expertise en makkelijke communicatie in de cloud de weg hier naartoe is.

Ons doel

Het matchen van 75% van de Europese bouwomzet, zodat we bouwspecialisten kunnen belonen voor hun trackrecord en expertise.

Hoe?

Open communicatie, procesoptimalisatie en gezamenlijke innovatie zorgen ervoor dat de samenwerking tussen hoofdaannemers en bouwspecialisten steeds relevanter, eerlijker, makkelijker én leuker wordt.



STRATEGIE:

DE 5 SUCCESPIJLERS

1. Online Sales en Marketing

Iedereen op de wereld connect, verbindt en ontmoet elkaar op het internet. Door hierop in te spelen kunnen wij snel opschalen in Europa.

2. Predictive analytics

Data is key. Door te kunnen voorspellen 'hoe de hazen lopen' kunnen wij klanten op het juiste moment benaderen en betere samenwerkingen faciliteren.

3. Internationalisatie met A-spelers

A-spelers verstaan hun vak, hebben kennis en brengen een netwerk mee. Door deze kennis in huis te halen kunnen we internationaal snel stappen zetten.

4. Partnerships en integraties

Samen kom je verder. Door het aangaan van partnerships met andere softwarepakketten kunnen we gebruiksvriendelijke integraties bouwen.

5. Easy to use

Gebruiksvriendelijkheid van en een goede beleving op de website zijn belangrijk om van gebruikers ambassadeurs te maken.

WE ARE SCALING UP!

12Build werkt met de Scaling Up methode, met als doel samen efficiënter te werken in de huidige periode van groei. Want groeien, dat doen we! Maar we moeten voorkomen dat we samen druk bezig zijn zonder dat we oog hebben voor onze langetermijndoelen.

Daarom richten we ons op de dingen die bijdragen aan onze toekomst. Dit doen we door ons te focussen op de 4 onderwerpen: People, Strategy, Execution en Cash.

Ook hebben we vaste vergaderritmes, van daily huddle's tot kwartaalbijeenkomsten. Vergadermoe? Absoluut niet. We merken dat we hier juist energie van krijgen! Je weet namelijk direct of je de juiste dingen doet en het zorgt voor een betere samenwerking tussen je collega's en andere teams. Wie wil dat nou niet?

WAT MAAKT ONZE AANPAK ZO ONDERSCHIEDEND?

Persoonlijk met een knipoog

Persoonlijk contact is een van de onderdelen die ons werk zo leuk maken. Samen proberen we onze klanten zo gelukkig mogelijk te maken. Dat betekent dat we de klant altijd proberen te helpen.

Iedere 12Builder heeft een direct telefoonnummer. Bovendien vind je op onze website informatie én een foto van elke collega.

We leveren geweldige support

Het streven naar gelukkige klanten maakt dat we steeds kijken hoe we hen beter en sneller kunnen helpen. Als een klant er zelf niet uitkomt dan kan hij chatten, bellen, tweeten of e-mailen. Ook kan hij direct een melding maken in onze Online Servicedesk. Wil hij geen direct contact? Dan is er een overzichtelijke knowledge base waar alle informatie gevonden kan worden. **Wat ons onderscheidt is de geweldige support.** Van eenvoudig op te lossen vraagstukken tot lastige technische uitdagingen: we houden niet op met supporten tot alles werkt en begrepen wordt.

Openheid en transparantie

Wij zijn hier open en transparant over alles wat we doen. Je kan dus alles terugvinden in onze Google Drive. Doen we iets fout of loopt iets niet helemaal zoals we hadden beloofd, dan vertellen we dat aan de klant. Niet "Ik zie je mailtje net" of "Daar ben ik druk mee bezig", als dat niet waar is, maar een "Sorry, dat hebben we niet goed aangepakt." **Eerlijk en transparant!** Altijd. Onze openheid en transparantie gelden ook intern. Er zijn geen 'ultra hidden secret projects' of dubbele agenda's.

Heb je vragen of is iets niet duidelijk? Er is altijd wel iemand die het antwoord op jouw vraag weet en anders is er de Google Drive. **Er bestaat geen vraag die niet gesteld mag worden.**





Continu verbeteren door samen te werken met onze klanten

“Iedere dag een procentje beter!” Of het nu gaat om onze service, onze producten, of diensten: de mening van onze klanten is het allerbelangrijkste. De feedback die we van onze klanten krijgen, vormt de voedingsbodem om door te ontwikkelen. Dit wordt door middel van Starred dan ook continu gemeten.

Door goed te luisteren zijn we in staat om te voldoen aan de verwachtingen van de klant (en deze zelfs te overtreffen). Als een klant een idee heeft waarmee onze diensten verbeterd kunnen worden, dan komt dat idee op onze wensenlijst. Blijkt iets (nog) niet mogelijk te zijn of een tijdje te duren, dan houden we klanten proactief op de hoogte.

Duidelijke missie

12Build matcht bouwpartners op expertise en faciliteert een efficiëntere manier van online samenwerken. We dragen deze missie steeds uit en gebruiken deze als een vaste signatuur in onze uitingen. Niet alleen in woorden, maar juist door daden!

Het juiste DNA

De belangrijkste reden van het succes van 12Build zijn wij, het team.

Een groep prettig gestoorde vrienden met het zogenoemde juiste DNA. Als je eenmaal kennis hebt gemaakt met ons, zul je merken dat we open en gedreven zijn en passie hebben voor wat we doen. We houden van ons werk, maar we zijn ook zeker niet vies van een feestje. Gezelligheid en plezier is binnen 12Build dan ook een hele belangrijke factor!



Het team is de belangrijkste sleutel tot succes.



12Build.

WIFI

12Build.

Dit is 12Build volgens onze klanten:

innovatief ontzorgend
ambitieuw vernieuwend
verbindend gedreven
praktisch persoonlijk

Dit is 12Build volgens 12Builders:

leuk top leerzaam
fijne werkomgeving *gaaf*
geniaal briljant *uitmuntend*
gezellig *vrij* uitdagend
sfeervol mooi *informeel*
inspirerend *prettig* super

WERKEN BIJ 12BUILD

Waarom we niet in hokjes denken

Wij zijn ervan overtuigd dat gelukkige collega's zorgen voor gelukkige klanten. Om gelukkig te zijn in je werk, moet je plezier hebben in je werk en de beste versie van jezelf kunnen zijn. 12Builders hebben een frisse blik, denken anders, hebben een mening en veranderen continu.

Dit kan alleen als je werk jou interesseert, uitdaagt en je autonoom kunt handelen. Alleen dan kan en wil je extra stappen zetten om nieuwe dingen te leren en jezelf te blijven ontwikkelen. Dit zorgt ervoor dat je plezier in je werk blijft houden, hetgeen helpt om als organisatie te blijven groeien.

Waar zijn de managers? Bij 12Build hanteren we een ander organisatiemodel dan de meeste organisaties. Wij geloven dat vrijheid en verantwoordelijkheid de basis vormen van leuk werk. Managers zijn er wel, maar die zien wij als echte teamplayers en coaches. Geen torenhoge hiërarchische lagen. Gewoon een platte organisatie met korte lijntjes, wel zo makkelijk.

Je bent eigen baas en ondernemer en daarmee verantwoordelijk voor je eigen werk en de rollen die je vervult. Wij gaan ervan uit dat je heel goed zelf kan nadenken en beslissingen kunt nemen. En weet je het even niet? Dan zijn je **collega's** er om met je mee te denken.



Goede ideeën? Kom maar door!

Als iemand een goede tool vindt die het werken leuker en makkelijker maakt, dan is de kans groot dat we de tool gaan testen en gebruiken.

Iedereen in de organisatie, **en dan bedoelen we echt iedereen**, kan veranderingen doorvoeren. Of het nu gaat om wijzigingen in de dienstverlening, in procedures en werkwijzen of in tools en systemen. De enige voorwaarde voor het implementeren van een verandering is dat dit zorgt voor een **betere, leukere, snellere of efficiëntere manier** van werken.

Bovendien heeft iedereen binnen de organisatie verantwoordelijkheden. Vind jij als 12Builder dat een andere tool handiger werkt? Bespreek dit dan met je directe collega's die er ook mee moeten werken en ga ermee aan de slag.

360 graden feedback

In een platte organisatie zoals die van 12Build is het van groot belang dat collega's elkaar van feedback kunnen voorzien. Het is namelijk aan onszelf om elkaar te helpen en te ondersteunen. En feedback is hiervoor een belangrijk middel. We maken daarom gebruik van 360 graden feedback middels IKS0.

Je hebt de touwtjes voor je persoonlijke ontwikkeling zelf in handen. Je bepaalt namelijk zelf aan wie jij feedback vraagt en welke doelen je wilt stellen.

Door onze bedrijfscultuur is het makkelijk om eerlijke feedback te geven. We zijn namelijk open en durven elkaar de waarheid te vertellen.

Teamdagen

Vier keer per jaar komen alle mensen van de kantoren in Zwolle en Nijverdal bij elkaar. Tijdens deze bijeenkomsten geven collega's korte presentaties over hun bezigheden. Waar zijn we trots op, waar staan we en waar gaan we naartoe?

Heb je een leuk project lopen, afgerond of nog in de planning? Als jouw collega's vinden we het altijd fijn dat je jouw plannen met ons deelt en uiteraard enthousiasmeer je ons hiermee.

Voor het middagprogramma wordt vaak een inspirerende spreker uitgenodigd of kun je meedoen met een workshop.

Is dat ook altijd feest? Nou ja, eigenlijk wel, want de feestcommissie verzint naast het serieuze deel elke keer weer wat nieuws.

Twee keer per jaar is het extra feest. Namelijk voor de bouwvak en voor de kerstvakantie. Het blijft altijd een leuke verrassing wat we gaan doen: skiën, karten, bowlen, een all-you-can-eat-BBQ of wat er maar opborrelt in het brein van de feestcommissie.

VriMiBo

De vrijdagmiddagborrel is heilig bij 12Build! Soms duurt deze wat langer, soms zit iedereen om half zes op de fiets. Het staat je altijd vrij om een fantastische vrijdagmiddagborrel te organiseren. Al helemaal met een thema. Denk aan Oktoberfest met curryworst. Of we maken er bij mooi weer een barbecuefeestje van. En verder vieren we alles wat er te vieren valt met elkaar. Je zult dus regelmatig 's avonds ententjes en borrels moeten inplannen. Sorry!

Ontspanning

We snappen dat je niet de hele dag gefocust naar een computerscherm kunt kijken, dus dagen we je graag uit voor een potje FIFA op een nog groter scherm. Meer behoefte om een paar pijltjes te gooien of te laten zien dat poolen of tafeltennissen jou niet vreemd is? Er is vast en zeker een collega die de uitdaging met je aangaat. Hierna kun je er weer vol energie tegenaan.

Werk je in Nijverdal? Daar is zelfs een douche aanwezig. Dus kun je lekker naar je werk toe hardlopen of fietsen of je onder werktijd uitleven op de boksbal.



“ Wij bieden je de kansen,
het is aan jou om deze te pakken.



Compassion

12Build & Compassion hebben de handen ineen geslagen en zetten zich samen in voor kinderen in armoede in de Dominicaanse Republiek. De Dominicaanse Republiek is een land met twee gezichten: de prachtige stranden en luxe hotels aan de ene kant, maar aan de andere kant diepe armoede en jonge kinderen die gedwongen in de seksindustrie werken.

Iedere 12Builder met een vaste aanstelling is gekoppeld aan een specifiek sponsorkind. Van dit kindje hebben we een foto. Een aantal keer per jaar schrijven de kinderen een brief naar ons en wij naar hen. Door deze persoonlijke relatie is goed zichtbaar waar ons geld terecht komt. Voor de kinderen betekent het veel dat wij de moeite nemen om hen complimentjes te geven. We zien dat daardoor hun zelfvertrouwen groeit en dat ze beter presteren op school.

Bij de receptie van kantoor Nijverdal staat onze 'Compassionboom'. Een boom vol met foto's van onze sponsorkinderen en de collega's die aan de kinderen zijn gekoppeld. Zo denken we bij binnenkomst regelmatig aan onze Compassion-kinderen.

12Build Groeihuis

Fouten maken is verplicht. Het betekent namelijk dat je grenzen aan het verleggen bent. Continue verandering is de basis van onze mooie organisatie. Het is dan ook logisch dat we persoonlijke ontwikkeling belangrijk vinden. Tijdens je werk hier mag jij niet alleen iets bijdragen aan de organisatie, maar ook aan jezelf. Persoonlijke groei dus. Sterker nog: dit wordt van je verwacht! Soms kom je erachter dat je kennis mist of iets graag verder wilt uitdiepen. Je krijgt de ruimte om opleidingen, cursussen en workshops te volgen.

We moedigen het van harte aan dat je hiervan gebruikmaakt om je competenties te vergroten en je te ontwikkelen in een richting waar jij blij van wordt. Heb je een leuke studie, opleiding, training of iets anders gezien om jou te helpen in je ontwikkeling? Meld dit dan, dan gaan we het in gang zetten.

Ben je net begonnen of begin je binnenkort bij 12Build? Dan kun je na 3 maanden deelnemen aan onze inspiratieclub! We willen graag gebruikmaken van de kennis die je vanuit eerdere werkplekken of opleidingen meeneemt. Je hebt een frisse blik en je hebt misschien ideeën die niet in ons waren opgekomen. Je helpt ons om gedurende één jaar belangrijke vraagstukken op te lossen, van hersenspinsel tot aan uitvoering. Hoe gaaf is het om direct al te laten zien wat jij in huis hebt!

Vitaliteit

We vinden het belangrijk dat we fit zijn. Op ons werk, maar ook daarbuiten. Fit zijn betekent niet alleen dat je lichamelijk gezond bent; het mentale aspect is net zo belangrijk. Daar helpen we je bij, want we snappen dat dit niet altijd eenvoudig is.

Binnen 12Build besteden we aandacht aan verschillende thema's, afhankelijk van de behoefte. Zo sparren we met elkaar over een goede werk- en privébalans, een fijne ergonomische werkplek en gezonde voeding. Dit doen we niet alleen, we laten ons graag helpen door experts.

Ben je vaak ziek? Heb je weinig energie? Wil je stoppen met roken? In de meeste gevallen kan 12Build je hierin ondersteunen. Elk onderwerp is voor ons bespreekbaar.

Vitaliteit is niet alleen het feestje van de hr-mensen. We hebben namelijk een paar vitaliteitshelden die zich graag met dit onderwerp bezighouden.

Zo houden we elkaar scherp, gezond en energiek!

12Move!

Sport wordt door ons absoluut gepromoot! Speedsoccer, (halve) marathons, berglopen, skiën, obstacle runs, MTB-wedstrijden, het kan niet op. Heb jij een mooi idee en zijn er meerdere collega's voor in? Dan willen wij dit doorgaans graag (deels) financieren.

We organiseren ook regelmatig sportclinics. Wil jij je kickboxskills aan je collega's laten zien of ben je benieuwd naar een bepaalde sport? We horen het graag!

Ook hebben wij sportkleding beschikbaar voor evenementen. En daar zit maar één regel aan: compleet en gewassen terugbrengen.





12BUILD OP HET WERK

Welke systemen hebben we in huis?

Bij 12Build werken we met een heleboel systemen, namelijk:

• Xelion	[Belsysteem]
• Slack	[Intern communicatiesysteem]
• Backend	[Leads/Abonnementen]
• Pipedrive	[Sales CRM systeem]
• Werknemer Loket	[Verlof en loonstroken]
• GSuite	[Mail, Drive, Hangouts, etc.]
• Jira	[Agile planningstool]
• Recrutee	[Wervingstool voor nieuwe 12Builders]
• Act-on	[Marketing Automation Tool]
• IKS0	[360-graden feedback]
• Tableau	[Data Rapportages en visualisaties]
• Bitbucket	[Code opslag voor Development]
• InVision & Moqups	[UI design]
• Datadog	[Server statistieken]

Dit zijn nogal wat systemen. Logisch met zoveel Developers en Datamedewerkers als collega's. Ingewikkeld? Nee hoor, op je eerste werkdag zorgen wij ervoor dat je wordt gekoppeld aan de tools die op jou van toepassing zijn. Eenmaal gewend zul je merken dat deze tools jouw werk een stuk makkelijker maken!

“De mythe van het multitasken is door de wetenschap al vaak ontkracht. Wij mensen kunnen niet zo goed multitasken (al denken sommigen van wel).

JE WERKPLEK

Je krijgt van ons een ‘spiksplinternieuwe’ laptop. Deze laptop mag je naar eigen stijl inrichten. Je brengt waarschijnlijk meer tijd door achter je bureau hier op kantoor dan dat je thuis op de bank zit, dus zorg dat je werkplek goed is afgesteld.

We hebben alle werkplekken plug-and-play ingericht. Zo kunnen collega’s gemakkelijk op alle plekken zitten en hoef je niet elke werkdag onder je bureau te kruipen om snoeren uit elkaar te halen.

Zo nu en dan is er een stoelendans, waardoor je ook eens naast een andere 12Builder komt te zitten. Omdat alles plug-and-play is, is dit een eenvoudige operatie. Alleen even je ‘bureauprullaria’ meenemen.

We hebben natuurlijk [nog] twee kantoren, het ene in Nijverdal en het andere in Zwolle. Hoe leuk is het om ook eens een kijkje te nemen in het andere kantoor! We raden daarom iedereen aan om zo nu en dan eens een dagje van kantoor te wisselen.

Een kantoortuin, geen kantoorjungle!

Zowel in Nijverdal als in Zwolle werken we in een inspirerende kantoortuin. In de kantoortuin wordt veel gebeld en overlegd. Daarnaast laten sommige collega’s graag zien hoe goed ze zijn met een Nerf gun, wat anderen dan weer proberen te overtreffen.

Dat maakt de kantoren gezellig, maar soms ook onrustig. Wij mensen zijn geprogrammeerd om te reageren als we worden geroepen: een telefoon die rinkelt, de mailbox die volloopt, pop-ups van Whatsapp, een systeemupdate of een collega met een prangende vraag of boeiend verhaal. We snappen dat je soms door de bomen het bos niet meer kunt zien.

Gelukkig hebben we een aantal oplossingen en tips!

- Je hebt een stem, maak daar gebruik van. Spreek elkaar aan wanneer je last van elkaar hebt.
- Zonder je af wanneer dat nodig is. Er is altijd wel een rustig plekje te vinden.
- Maak gebruik van de middelen die we hebben: noise cancelling headphones, busy lights, stilte ruimtes en meer.
- Kijk en luister eerst voordat je op iemand afstapt. Zie je veel rode lampjes? Gebruik dan even een andere ruimte om te overleggen of kies een ander moment.
-





Het is er gezellig en de communicatie is face-to-face.

Thuiswerken

Thuiswerken?! Met zoveel leuke collega's op kantoor? Dat doen wij niet als het niet noodzakelijk is. Wij werken als team graag met elkaar op het kantoor. Het is er gezellig en de communicatie is face-to-face.

Lunchen

Tussen de werkzaamheden door is er uiteraard tijd voor koffie, thee of waar je ook maar zin in hebt. Je vindt alle versnaperingen in een van de keukens. Verder zorg je zelf voor eten. Dit kunnen je bammetjes van thuis zijn, maar ook iets lekkers uit de buurt. Heb jij zelf de skills om wat smakelijks te maken voor je collega's? Alles mag, dit wordt zelfs aangemoedigd!

Op vrijdagmiddag eten we in Nijverdal altijd gezamenlijk patat met een snack. Dit wordt voor de helft door 12Build betaald. In Zwolle is er ook een wekelijkse lunch, waarbij 12Build de helft van de kosten betaalt. Overigens zijn er tussendoor regelmatig smakelijke of verfrissende verrassingen.

Om het gezond te houden, zijn onze vitaliteitshelden continu bezig om gezonde alternatieven aan te bieden, die trouwens superlekker zijn. Smullen maar!

December = een gevulde envelop

In december is het tijd voor een financieel extraatje! Naast het rijkelijk gevulde kerstpakket krijgt iedere collega een envelop met daarin een geldbedrag. Ook onze stagiaires. Da's mooi meegenomen. En dat mag ook, na een jaar keihard te hebben gewerkt. We belonen je graag voor je inzet en drive! De hoogte van het bedrag is afhankelijk van je uren en het aantal maanden dat je in dat jaar bij 12Build aan het werk bent geweest.



Personeelsvereniging De Geitenbreiers

We hebben een toffe personeelsvereniging, jeej! Of beter gezegd: mèhhhl

Tot nu toe hebben de Geitenbreiers iedere collega weten te strikken om lid te worden. Logisch, voor dat kleine bedrag per maand krijg je een hoop leuks en lekkers terug. Zo zorgen zij voor smakelijke traktaties, gezellige uitjes en toffe cadeautjes. Het aantal collega's groeit snel. Voordat je het weet moet je traktaties bedenken voor 100 mensen... Daar hebben wij wat op gevonden: een maandelijkse traktatie door de PV! Wel zo handig.



Ziekmelding

In geval van ziekte meld je dit vóór 8.00 uur telefonisch bij je leidinggevende, per e-mail bij je directe collega's en hrm en door een berichtje te sturen naar assist@assistverzuim.nl. Meld het ook even bij assist@assistverzuim.nl en hrm als je weer beter bent!

Je ziekmelden als je verkouden bent, doen we niet. Je meldt je ziek als je niet meer in staat bent om te werken, logisch toch?

Bedrijfskleding

Daar doen wij dus mooi niet aan. Be-

halve op de beurs. Dan dragen we de bekende witte 12Build-blouse met een donkerblauwe spijkerbroek.

Roken

Sigaretten roken is toegestaan op het terras en buiten het pand. Roken doe je in je eigen tijd. Ben je een half uur per dag aan het roken? Dan kom je een half uur eerder of blijf je een half uur langer.

Werktijden

Kantoor

Werk je op kantoor? Dan begin je de dag om 8.00 uur en sluit je af om 17.00 uur. Tussen 12.00 en 13.00 uur hebben

we de tijd om even een lekker broodje te halen of een potje FIFA te doen. Laten jouw werkzaamheden het toe, dan mag je in overleg ook eerder of later beginnen. Overleg dit altijd even met je collega's.

Buitendienst

Voor de buitendienst gelden andere werktijden, omdat zij vaak langer onderweg zijn van en naar de klant. Deze werktijden gelden als richtlijnen.

Nederland en België: je rijdt normaal gesproken tussen 6.30 en 7.30 uur weg en je bent tussen 17.00 en 18.00 uur weer thuis.

Duitsland: je rijdt normaal gesproken tussen 6.30 en 7.30 uur weg en je bent tussen 18.00 en 19.00 uur weer thuis of in het hotel.

Overwerken doen we niet, tenzij dat echt noodzakelijk is. Wanneer je structureel overwerkt, is er waarschijnlijk iets anders mis. En dat willen we dan graag samen met jou oplossen.

Vakantiedagen

Hoe leuk werken bij 12Build ook is, iedereen is zo nu en dan toe aan een vakantie. Er even lekker met het gezin tussenuit of een citytrip met je vriend

of vriendin. Of toch eindelijk die zolder eens bewoonbaar maken.

Werk je fulltime? Dan heb je recht op 30 vakantiedagen per jaar. Het aantal vakantiedagen bouw je evenredig op, afhankelijk van je contracturen en de lengte van je contract.

Om onze collega's aan te sporen om toch echt verlof te nemen, mag je maximaal 5 dagen verlof meenemen naar het volgende jaar. Grote spaarpotten verlof, daar doen we dus niet aan.

Flitsverlof

Is het ineens zwembadweer, bedenk je 's avonds plotseling dat je naar de kampioenshuldiging van je favoriete sportclub wilt, waren de blikjes BaCo op de kantine-avond zomaar voor de helft van de prijs en merk je de gevolgen hiervan de volgende ochtend? Dan neem je Flitsverlof op.

Natuurlijk kijk je - voordat je flitsverlof opneemt - even kritisch door je agenda, overleg je met je collega's of zij het ermee eens zijn, draag je je werk goed over en zorg je ervoor dat je collega's weten dat je er niet bent.

Ouderschapsverlof

Om de zorg voor je kinderen zo goed mogelijk met je werk te kunnen combineren, kun je gebruikmaken van ouderschapsverlof. Zo kun je maximaal 26 keer je wekelijkse uren aan ouderschapsverlof opnemen. Volgens een vast rooster, zodat collega's precies weten wanneer je er wel en niet bent. Je kunt gebruikmaken van deze regeling totdat je kind 8 jaar is geworden. Dit verlof is onbetaald. Wel blijf je pensioen over de verminderde uren opbouwen, tenzij je dit anders aangeeft.

Zorgverlof

Iedereen hoopt het niet nodig te hebben, maar het kan voorkomen dat je vanwege ziekte van broers, zussen, [groot]ouders, [klein]kinderen, huisgenoten en bekenden zorg moet verlenen. In dat geval hoeft 50% van de tijd niet als verlof opgenomen te worden, dit met een maximum van 8 dagen per jaar [bij een fulltime dienstverband; bij minder uren per week is de maximale bijdrage lager naar rato].

Mocht de zorg langer duren, dan kun je ook langdurend zorgverlof opnemen. Dit is onbetaald verlof. Het maximaal aantal uur langdurend zorgverlof is 6 maal je wekelijkse contracturen.

Bijzonder verlof

Eigen ondertrouw. **1 dag**
Eigen huwelijk. **2 dagen**

Begrafenis/Overlijden ouder, schoonouder of pleegouder. **2 dagen**

Begrafenis/Overlijden grootouder, gehuwd grootouder, overgrootouder, gehuwd-kind, kleinkind, broer, zus, halfbroer, halfzus, zwager, schoonzus of een huisgenoot. **1 dag**

Begrafenis/Overlijden echtgenote, echtgenoot, geregistreerd partner, kind of pleegkind: van de dag van overlijden tot en met de dag van de uitvaart.

Bloeddonatie dragen wij een warm hart toe [hehe]. Daarom hoeft 50% van deze tijd niet als verlof opgenomen te worden. De maximale bijdrage vanuit 12Build is 8 uur per jaar.

Voor herhaaldelijk ziekenhuisbezoek vanwege eigen medische klachten staat jaarlijks maximaal 8 uur.

Zwangerschaps- en bevallingsverlof

Je bent in verwachting van een kindje, gefeliciteerd! Nu is het aan jou om je werk langzaam los te laten [je kunt het!] en van je zwangerschap te genieten.

Je hebt recht op 16 weken verlof. De eerste dag van je verlof is 6 tot uiterlijk 4 weken voor de uitgerekende bevallingsdatum. Ga je bijvoorbeeld 5 weken van tevoren met verlof? Dan heb je één week langer bevallingsverlof. Je hebt altijd minimaal 10 weken bevallingsverlof. Wordt de baby later geboren dan de uitgerekende datum? Dan wordt het bevallingsverlof hierdoor niet korter.

Partnerverlof bij geboorte kind

Je partner is bevallen, gefeliciteerd! We snappen dat je eerst even tijd wilt doorbrengen met je partner en het nieuwste gezinslid.

Mocht je verlof moeten opnemen vanwege de bevalling van je partner, dan kun je daar 1 dag calamiteitenverlof voor indienen. Daarnaast heb je recht op eenmaal je wekelijkse werkuren aan partnerverlof.

Is je baby op of na 1 juli 2020 geboren? Vanwege nieuwe overheidsregels kun je dan nog eens 5 weken extra verlof aanvragen. Dit verlof hoeft je niet aansluitend op te nemen, maar een vast rooster zou het voor iedereen wel overzichtelijk maken. Van dit extra partnerverlof kun je tot 6 maanden na de bevallingsdatum gebruikmaken.

Calamiteitenverlof

Je waterleiding is gesprongen of je moet onverwacht je kind van de opvang halen. Geen paniek, hiervoor kun je calamiteitenverlof opnemen. Calamiteitenverlof is bedoeld voor onvoorziene situaties, waarin je direct moet handelen. We zullen je, afhankelijk van de situatie, in alle redelijkheid calamiteitenverlof toekennen.

Reiskostenvergoeding

De onbelaste reiskostenvergoeding voor woon-werkverkeer bedraagt € 0,19 per kilometer. Je kunt aanspraak maken op deze vergoeding als je minimaal 11 kilometer van het werk woont [Google Maps - kortste route, en met een maximum van € 200,- per maand].

Zakelijke reizen worden vergoed met € 0,31 per kilometer. Dit geldt ook wanneer je van kantoor Nijverdal naar kantoor Zwolle rijdt, of andersom. Maak je die dag geen gebruik van je vaste reiskostenvergoeding, dan wordt deze wel in mindering gebracht op de zakelijke reiskostenvergoeding.

Pensioen

We hebben alles rondom jouw pensioen goed voor je geregeld. Wanneer je bij ons in dienst komt, melden we je aan bij het pensioenfonds van Scildon. 12Build betaalt 55% van de pensioenpremie en jij de rest. Dat wil zeggen dat je iedere maand 45% van de pensioenpremie via je salaris betaalt.





12Builders **over** 12Build:



TOM KLEYWEGT

“De geweldige sfeer, de grote uitdagingen, de vrijheid, de verantwoordelijkheden en de leuke collega’s zorgen ervoor dat ik iedere dag met veel plezier naar ons kantoor fiets. Zo’n dagelijks potje FIFA in de pauze is goed voor de samenwerking gedurende de rest van de dag.”



JONATHAN ACIS

“Bij 12Build doen we er alles aan om elkaar te motiveren. En dat helpt! Wij hebben hier een pooltafel, een dartbord, een Playstation 4 en geweldig leuke feestjes.”



KOEN TUSVELD

“12Build: een gaaf pand met leuke collega’s, een fijne bedrijfscultuur, mooie chillruimtes en leuke sportactiviteiten.”



ERWIN VAN RIEL

“Top! Leuke sfeer, fijne collega’s en iedere keer weer nieuwe uitdagingen. Zo valt er elke dag weer iets nieuws te leren.”



MARIO ZIJLSTRA

“Bij 12Build krijg je veel vrijheid, vertrouwen en mogelijkheden om jezelf te ontwikkelen richting een plek waar je in je kracht staat!”

Tips van 12Builders voor **nieuwe** 12Builders:



PETER BROUWER

“Vergeet niet om plezier te maken.”



MATTHIJS VAN VUUREN

“Stel je open op naar je collega’s en deel je ervaringen met hen.”



JACOLIEN PRINS

“Verdiep je in 12Build en maak er met je collega’s een feestje van!”



KELSEY SCHIPPERS

“Zoek de samenwerking op met collega’s en maak gebruik van elkaars kracht!”



ROBBIN STEGERS

“Als het goed is, ben je binnengehaald omdat jouw DNA past bij dat van ons. Dus je zal gemakkelijk opgenomen worden in deze groep [te] gekke medewerkers. En lees vooral dit super gave personeelshandboek!”



ROEL FRAANJE

“Blijf altijd op zoek naar betere manieren om te doen waar je [al dan niet samen met collega’s] mee bezig bent.”

Eind

Helaas, dit is alweer het einde van ons handboek. We hopen dat je wat hebt opgestoken van onze organisatie en onze manier van werken. Uiteraard hopen we dat je nog meer zin hebt om deel uit te maken van ons bevlogen team en een transparante bouwsector!

Ken je mensen die wij bij 12Build goed kunnen gebruiken? Dan vinden wij het enorm fijn als je hen met ons in contact brengt. Ook als we op dat moment geen vacatures hebben openstaan. Alvast bedankt!

www.werkenbij12Build.com



*Wil je zien hoe het er dagelijks
bij 12Build aan toe gaat?
Volg dan onze Instagram @lifeat12build!*



COLOFON

DIT HANDBOEK IS GESCHREVEN DOOR:

Matthijs van Vuuren
Jacolien Prins
Tom Kleywegt
Robbin Stegers
Kelsey Schippers

GEREDIGEERD:

Compoort Communicatie

INSPIRATIE:

VOYS handboek
Niverplast handboek

FOTO'S:

jeleukstefoto.nl
PicMaikel
DITT

ONTWERP:

Martijn Ontwerpt

12Build.



Meer informatie?
www.werkenbij12Build.com