



# 12Build.

Ein toller Platz zum Arbeiten

---

Das 12Build Handbuch

2018



## INHALTSANGABE

---

12BUILD	6
DIE OFFERTEN-PLATTFORM FÜR DAS BAUGEWERBE	9
AMBITIONEN	13
DIE ESSENZ	14
WIE SETZEN WIR DAS UM	16
DIE RICHTIGE DNA	22
DAS IST 12BUILD	23
ARBEITEN BEI 12BUILD	26
KONTINUIERLICHE VERÄNDERUNGEN	30
PERSÖNLICHES WACHSTUM	30
DIE TOOLS VON 12BUILD	33
IHR ARBEITSPLATZ	34
SO MACHEN WIR DAS BEI 12BUILD	40
COMPASSION	44
12BUILDERS OVER 12BUILD & TIPPS VON 12BUILDERS	46
ZUM SCHLUSS	48
IMPRESSUM	51

## VORWORT

---

Hier ist sie: die allererste Ausgabe unseres 12Build Handbuchs! Geschrieben von 12Builders für 12Builders (und andere Neugierige)

Wir bei 12Build sind stolz auf unsere unverwechselbare Arbeitsweise. In diesem Handbuch wird beschrieben, wofür wir stehen, wie wir an die Dinge herangehen und was wir genau tun.

Sie möchten als neuer Kollege oder neue Kollegin in der besonderen Welt von 12Build arbeiten? Dann ist dieses Handbuch für Sie gedacht!

Mit diesem Handbuch versuchen wir Sie ein wenig auf die Arbeit bei uns vorzubereiten, um zu vermeiden, dass Sie nach der ersten Woche schreiend davonlaufen. Wir brauchen Sie nämlich. Ihr Talent, Ihre Ideen und Energie sind wichtig für 12Build.

Neben der Offline-Version finden Sie die aktuellste Version auch online auf [werkenbij12Build.com](http://werkenbij12Build.com) [[arbeitenbei12Build.com](http://arbeitenbei12Build.com)].

Viel Spaß beim Lesen! Once you're in, there is no way back...



## 12BUILD

---

Was 2007 als Diplomarbeit begann, hat sich vor allem in den letzten Jahren zu dem am häufigsten genutzten Webportal im Baugewerbe entwickelt. Über 12Build werden Baufachleute schnell gefunden und Dokumente für Offerten oder Bauausführungen in kürzester Zeit weitergegeben.

Inzwischen arbeiten wir mit über 45 Mitarbeitern, verteilt auf 2 Büros, und wir sind 4 Produkte, 10 Jahre und 6 Umzüge weiter.

Wir sind dafür bekannt, dass wir unseren Kunden gut zuhören, die Sprache des Baugewerbes sprechen und das Feedback unserer Kunden in Mehrwert für unsere Nutzer auf [www.12Build.com](http://www.12Build.com) verwandeln.

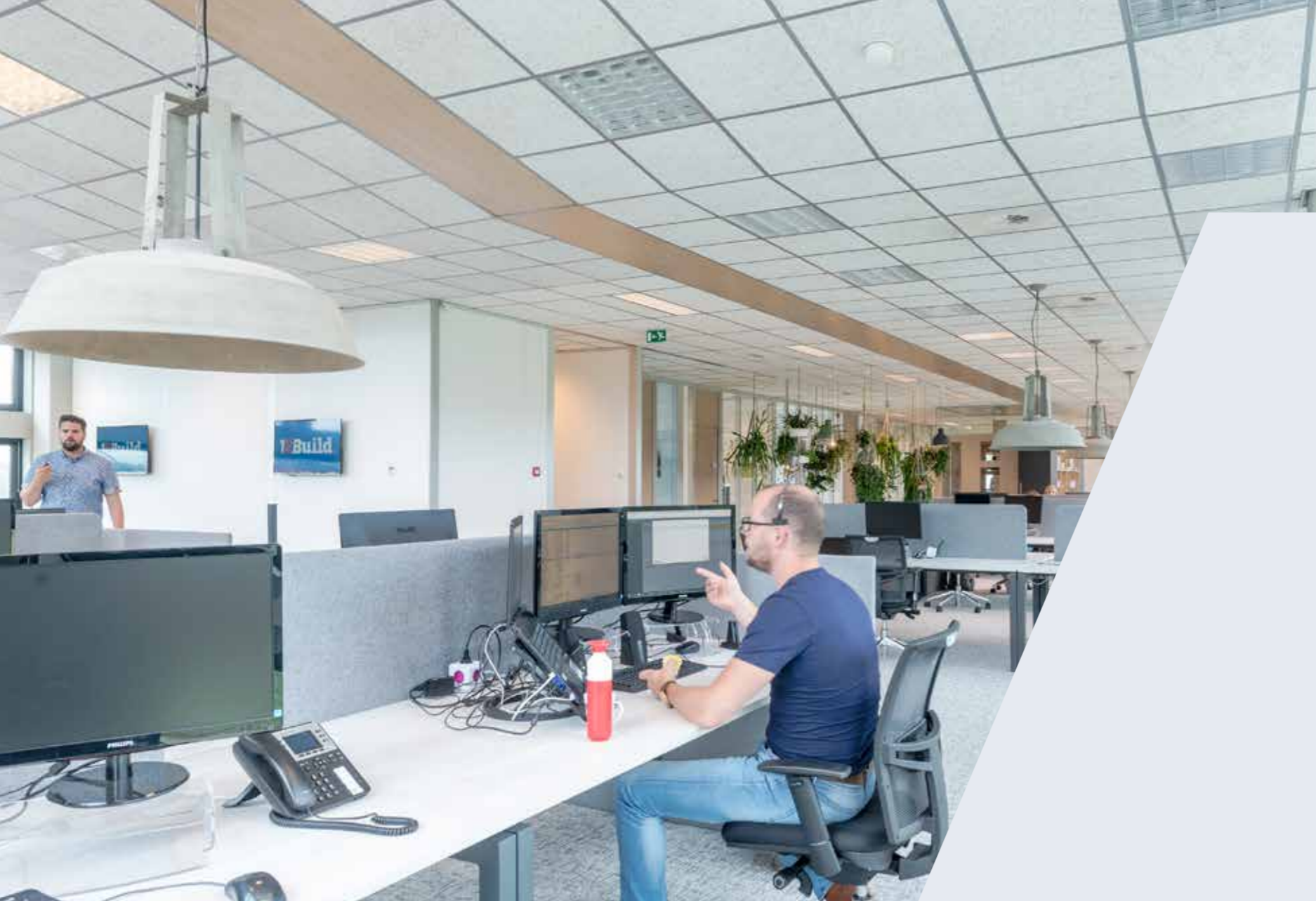
Wir sind stolz auf die Merkmale unserer Unternehmenskultur:

*Diszipliniert, engagiert, zugänglich,  
verbindlich, anpassungsfähig,  
respektvoll und ambitioniert.*



*12Build ist jetzt ein Ort, an dem Schönes gemacht und Tolles unternommen wird.*





## DIE OFFERTEN-PLATTFORM FÜR DAS BAUGEWERBE

---

Unsere tolle Marke 12Build ist eine cloudbasierte Offerten-Plattform für das Baugewerbe. Das hört sich vielleicht kompliziert an, ist es aber gar nicht. Mit den Cloud-Lösungen von 12Build sparen unsere Kunden ihre kostbare Zeit während der Kalkulations- und Einkaufsphase.

Die Anforderung und Bearbeitung von Offerten wird mit 12Build völlig optimiert, wodurch unseren Kunden mehr Zeit bleibt, in Geschäftsbeziehungen zu investieren und sich mit der Kalkulation, der Baumethodik, den Produkten usw. zu beschäftigen.

“ *Wir bringen Qualität und Expertise von Bauprofis zusammen!* ”



## Matchmaker

**Die besten Bauexperten finden und Offerten anfordern.**

Mit Matchmaker wird die Anforderung von Offerten völlig optimiert, sodass dem Kunden mehr Zeit für die Kalkulation, Baumethodik, Produkte usw. bleibt. Neben dem optimierten Offertenanforderungssystem verfügt 12Build über eine umfangreiche Datenbank mit vielen relevanten Daten aller Bauexperten und Zulieferer, aus der Sie die passenden Daten filtern und aussuchen können.



## Co-creator

**Dokumente in der Cloud teilen und effizient zusammenarbeiten.**

Mit allen betroffenen Parteien am selben Projekt zusammenarbeiten – das geht mit 12Build Co-creator ganz einfach. Dokumente übersichtlich speichern, automatische Weitergabe von Informationen und natürlich mit der aktuellsten Version arbeiten: das alles ist mit Co-creator möglich. Co-creator möglich.



## Promoter

**Besser sichtbar werden und mehr Angebotsanforderungen und Aufträge generieren.**

Für den Bauexperten oder Zulieferer ist es von größter Bedeutung, dass er von [potenziellen] Kunden gut gefunden werden kann. Durch optimale Positionierung und eine bessere Auffindbarkeit in 12Build promotet ein Bauexperte seine Organisation dort, wo seine [eventuellen] Kunden sind!



## Evaluator

**Lieferanten und Partner beurteilen, um die optimale Qualität zu erreichen.**

Unser Ziel: das Niveau des Bauunternehmers und seiner Partner ständig anzuheben. Durch eine einfache, offene und ehrliche Beurteilungsweise helfen wir, die Leistungen und Qualität von Lieferanten und Bauexperten zu verbessern.



## AMBITIONEN

---

Wachstum ist unser wichtigster Antrieb. Warum wollen wir wachsen? Wir wollen auf möglichst effiziente und ehrliche Weise die besten Experten in Europa zusammenbringen. Daneben möchten wir die Online-Zusammenarbeit zwischen Baupartnern vereinfachen. Unser Unternehmen kann nur ständig wachsen, wenn wir als Mitarbeiter auch ständig wachsen.

Wir bieten unsere Software als Dienstleistung nicht nur in den Niederlanden an. Wir erweitern unseren Geschäftsbereich mittlerweile in Richtung Osten und Süden. Seit 2016 ist 12Build auch in Deutschland und Belgien vertreten. Außerdem führen wir zurzeit Marktuntersuchungen in anderen europäischen Ländern durch.



*Wir sind bereit, den europäischen Markt zu erobern.*

### Vision

Die sich ständig ändernde Baubranche von heute und morgen braucht Vertrauen, Expertise, eine bessere Zusammenarbeit und geringere Qualitätskosten. Wir sind der Meinung, dass der Weg dorthin nur über transparente relevante Auswahlkriterien - vor allem in Bezug auf Qualität - und über eine reibungslose Kommunikation in der Cloud führt.

### Mission

12Build bringt die Expertise der verschiedenen Baupartner zusammen und ermöglicht eine effizientere Online-Zusammenarbeit.

### Argumentation

Offene Kommunikation, Prozessoptimierung und gemeinsame Innovation sorgen dafür, dass die Zusammenarbeit zwischen Auftraggebern, Bauunternehmern und Bauexperten immer relevanter, ehrlicher, einfacher und angenehmer wird.





## WIE SETZEN WIR DAS UM

### 1. Persönlich mit einem Augenzwinkern

Der persönliche Kontakt ist ein angenehmer Aspekt unserer Arbeit. Gemeinsam mit unseren Kunden versuchen wir, sie optimal zufriedenzustellen. Wir versuchen also immer, ihnen zu helfen. Wenn ein Kollege gerade im Gespräch ist und einer seiner oder ihrer Kunden ruft in dem Moment an, dann nimmt natürlich ein anderer Kollege den Anruf entgegen und fragt: „Kann ich vielleicht Ihre Frage beantworten?“

Jeder 12Builder hat eine Durchwahlnummer. Außerdem finden Sie auf unserer Website ein Foto von jedem Kollegen mit einigen Informationen.



### 2. Wir bieten großartige Unterstützung

Unser Streben nach zufriedenen Kunden bedeutet, dass wir uns ständig überlegen, wie wir ihnen besser und schneller helfen können. Wenn ein Kunde selbst keine Lösung findet, kann er mit uns chatten, telefonieren, einen Tweet oder eine E-Mail senden. Außerdem gibt es eine Übersicht mit How-To-Videos und Anleitungen, die der Kunde zurate ziehen kann.

Wir unterscheiden uns durch die großartige Unterstützung. Von einfach zu lösenden Problemen bis zu komplizierten technischen Herausforderungen: unsere Unterstützung endet erst dann, wenn alles funktioniert und verstanden wird.

### 3. Offenheit und Transparenz

Wir bei 12Build sind offen und transparent über alles, was wir tun. Sie können also alles in unserem Google Drive finden. Falls wir etwas falsch machen oder etwas nicht nach Plan läuft, sagen wir das dem Kunden. Bei uns heißt es nicht: „Ich sehe Ihre Mail gerade jetzt erst“ oder „Ich bin gerade dabei, das zu bearbeiten“, wenn das nicht stimmt, sondern: „Entschuldigung, das haben wir nicht richtig gemacht.“ Ehrlich und transparent! Immer. Unsere Offenheit und Transparenz gelten auch intern. Es gibt keine 'ultra hidden secret projects' oder doppelt geführte Kalender.

Wenn Sie Fragen haben oder Ihnen etwas nicht deutlich ist, gibt es immer wohl jemand, der Ihre Fragen beantworten kann. Außerdem gibt es auch noch Google Drive. Es gibt keine Frage, die Sie nicht stellen dürfen.



#### 4. Kontinuierliche Verbesserung durch Zusammenarbeit mit unseren Kunden

„Jeden Tag um 1 Prozent besser!“. Egal, ob es sich um unseren Service, unsere Produkte oder Dienste handelt: die Meinung unserer Kunden ist für uns das Allerwichtigste. Das Feedback, das wir von unseren Kunden bekommen, regt zur Weiterentwicklung an. Die Kundenzufriedenheit wird deshalb auch ständig von Starred gemessen.

Indem wir unseren Kunden gut zuhören, sind wir in der Lage, ihre Erwartungen zu erfüllen (und sogar zu übertreffen). Wenn ein Kunde einen Vorschlag hat, mit dem wir unsere Dienste verbessern könnten, kommt dieser Vorschlag auf unsere Wunschliste. Sollte die Umsetzung dieses Vorschlags (noch) nicht möglich sein oder noch etwas dauern, dann halten wir die Kunden proaktiv auf dem Laufenden.

#### 5. Deutliche Mission

Wir wollen eine ehrliche Branche und glauben, dass es diese nur geben kann, wenn wir offen und transparent, ohne versteckten Kalender, miteinander kommunizieren. Wir setzen diese Mission ständig um und weisen in unserer Kommunikation immer wieder darauf hin.





*Wir selektieren nach DNA und trainieren die richtigen Fähigkeiten.*

## DIE RICHTIGE DNA

Die wichtigste Grundlage des Erfolgs von 12Build sind wir: das Team. Eine Gruppe von leicht verrückten Freunden mit der sogenannten richtigen DNA. Wer uns einmal kennengelernt hat, wird feststellen, dass wir engagiert, verbindlich, zugänglich und leidenschaftlich sind. Wir sind jedoch nicht nur ambitioniert, sondern auch sehr diszipliniert. Wir beweisen uns gerne selber, um so das Vertrauen zu erzeugen, das Sie suchen.

## DAS IST 12BUILD

<b>Merkmale</b>	Familiär, offen, einfach, zugänglich, zuverlässig, hilfsbereit.	<b>Talent</b>	Verbinden, anderen helfen, Freundschaften schließen.
<b>Charakter</b>	Freundlich, gesellig, humorvoll, erreichbar und pragmatisch.	<b>Fallstricke</b>	Nachgiebig, reaktiv, unentschlossen.
<b>Denkweise</b>	'Lieber ein guter Nachbar als ein ferner Freund'.	<b>Umgangston</b>	Verbindlich, freundlich, locker, offenherzig, respektvoll und gesellig.
<b>Ziel</b>	Andere nach ihren Fähigkeiten einsetzen und wo möglich unterstützen. Sich selbst nicht so sehr in den Vordergrund stellen und für Harmonie und Einigkeit sorgen.	<b>Der Kunde erfährt</b>	Unterstützung, Verständnis und jemand, der ihm immer zur Verfügung steht.
<b>Auch bekannt als</b>	Freund, Nachbar, große Stütze, Realist, stille Kraft	<b>Tun</b>	Den Kunden zeigen, was sie selbst erreichen können und wie wir sie dabei unterstützen. Kontakte herstellen und offen und transparent über alles sein.

Das ist 12Build nach Meinung unserer Kunden:

*innovativ entlastend*  
*ambitioniert erneuernd*  
*verbindlich leidenschaftlich*  
*praktisch persönlich*

Das ist 12Build nach Meinung der 12Builder:

*nett top lehrreich*  
*tolles Arbeitsumfeld krass*  
*genial brillant ausgezeichnet*  
*gesellig frei herausfordernd*  
*tolle Atmosphäre schön familiär*  
*inspirierend angenehm super*

## ARBEITEN BEI 12BUILD

### Kein Schubladendenken

Wir sind der Überzeugung, dass **zufriedene Mitarbeiter** für **zufriedene Kunden** sorgen. Um zufrieden mit seiner Arbeit zu sein, muss man Spaß an der Arbeit haben und die beste Version seiner selbst sein. 12Builder haben einen frischen, offenen Blick, denken anders, haben eine eigene Meinung und sind veränderungsfähig.

Das geht nur, wenn die Arbeit Sie interessiert, herausfordert und Sie autonom handeln können. Nur dann sind Sie bereit, weitere Schritte zu machen, um Neues zu lernen und sich weiterzuentwickeln. Das führt dazu, dass Sie weiterhin **Spaß** an der Arbeit haben und das hilft wiederum uns als Organisation, ständig zu wachsen.

**Kein Management!** Das 12Build Organisationsmodell unterscheidet sich von dem der meisten Organisationen. Wir glauben, dass Freiheit und Verantwortungsbewusstsein die Grundlage einer zufriedenstellenden Arbeit sind. Es gibt zwar Manager, aber diese sehen wir mehr als Teamplayer.

Jeder ist sein eigener Herr und Unternehmer und somit verantwortlich für seine eigene Arbeit und die Rolle, die er/sie darin spielt. Wir gehen davon aus, dass Sie sehr gut selbst nachdenken und selbst Entscheidungen treffen können. Und wenn Sie mal kurz nicht weiterwissen, dann sind Ihre **Kollegen** für Sie da, um mitzudenken.



### Feedback geben

In einer flachen Organisation wie bei 12Build ist es sehr wichtig, dass Kollegen sich gegenseitig Feedback geben können. Es liegt an uns, ob wir uns gegenseitig helfen und unterstützen. Und dazu ist Feedback ein wichtiges Instrument.

Wir wollen zwar gerne, dass Sie Ihren Kollegen täglich Feedback geben, aber wir wissen auch, dass das manchmal ziemlich lästig ist. Um das zu vereinfachen, widmen wir dem Thema Feedback viel Aufmerksamkeit.

“ *Das Feedback dient dazu, Ihre Kompetenzen zu stärken und trägt zur Selbsterkenntnis bei.*

Einmal im Jahr führen wir ein offizielles Beurteilungsgespräch mit unseren Mitarbeitern, aber auch während des Jahres reflektieren wir regelmäßig, wie es läuft. In der Praxis stellen wir fest, dass Menschen sich selbst und sich gegenseitig sehr ehrlich beurteilen.

## Monatsevaluation

An jedem ersten Montag des Monats findet In Zwolle und Nijverdal eine Evaluationsbesprechung statt, in der Sie Ihr Feedback teilen können. Außerdem besprechen wir dabei auch den monatlichen Umsatz, die Ziele und andere wichtige Angelegenheiten des vergangenen Monats. Wenn Sie selbst wichtige Punkte haben, können Sie diese ebenfalls vorbringen.

Während dieser Evaluationsbesprechung kommen auch Bemerkungen von Kunden zur Sprache und werden Verbesserungs- und andere Evaluationspunkte diskutiert.

## Meetings

Vier Mal im Jahr treffen sich die Mitarbeiter aus den Büros in [bis jetzt nur] Zwolle und Nijverdal. Während dieser Meetings stellen Kollegen in kurzen Präsentationen ihre Tätigkeiten vor: worauf sind wir stolz, wo stehen wir und wohin gehen wir?

Sind Sie gerade mit einem schönen Projekt beschäftigt, haben Sie dieses bereits zu Ende geführt oder befindet es sich noch in der Planung? Wir - die Kollegen - schätzen es immer, wenn Sie Ihre Pläne mit uns teilen und uns damit auch für Ihr Projekt begeistern.

Wird bei diesen Meetings auch ein bisschen gefeiert? Eigentlich schon, der Vergnügungsausschuss denkt sich, neben dem seriösen Teil, jedes Mal wohl etwas Neues aus.

Zwei Mal im Jahr gibt es ein besonderes Vergnügen, nämlich vor den niederländischen Bauferien und vor den Weihnachtsferien. Es ist immer wieder eine schöne Überraschung, was wir machen werden: Skifahren, Karten spielen, Bowling, eine all-you-can-eat Grillparty oder was der Vergnügungsausschuss sich sonst noch ausgedacht hat.



## KONTINUIERLICHE VERÄNDERUNG

---

Wenn jemand ein gutes Tool entdeckt, das die Arbeit angenehmer und bequemer macht, ist die Wahrscheinlichkeit groß, dass wir das Tool testen und anwenden werden.

Jeder in der Organisation, **und damit ist wirklich jeder gemeint**, kann Veränderungen durchführen, egal, ob es sich dabei um Dienstleistungen, Verfahren und Arbeitsweisen oder Tools und Systeme handelt. Die einzige Bedingung für das Implementieren einer Veränderung ist, dass sie zu einer **besseren, angenehmeren, schnelleren oder effizienteren** Arbeitsweise führt.

Außerdem hat jeder innerhalb der Organisation gewisse Verantwortlichkeiten. Sind Sie als 12Builder der Meinung, dass ein anderes Tool effizienter arbeitet? Dann besprechen Sie dieses mit den Kollegen, die auch damit arbeiten müssen, und legen Sie einfach los.

## PERSÖNLICHES WACHSTUM

---

Fehler machen ist Pflicht. Das bedeutet nämlich, dass Sie über Ihre Grenzen hinausgehen. Kontinuierliche Veränderung ist die Basis unserer tollen Organisation. Deshalb ist es logisch, dass Ihr persönliches Wachstum für uns wichtig ist. Während Ihrer Arbeit dürfen Sie nicht nur zur Organisation, sondern auch zu Ihrem persönlichen Wachstum beitragen. Manchmal stellen Sie fest, dass Ihnen gewisse Kenntnisse fehlen oder Sie diese vertiefen wollen. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, an Weiterbildungsmaßnahmen, Lehrgängen und Workshops teilzunehmen.

Wir ermuntern Sie gerne, diese Möglichkeiten anzunehmen, um somit Ihre Kompetenzen zu vergrößern und sich in eine Richtung zu entwickeln, die Ihnen gefällt. Wenn Sie einen interessanten Lehrgang, Weiterbildungs- oder Trainingsmaßnahme o. ä. gefunden haben, die Ihnen in Ihrer Weiterentwicklung unterstützen könnte, dann melden Sie sich bitte. Wir werden alles Weitere veranlassen.







## DIE TOOLS VON 12BUILD

### Über welche Systeme verfügen wir?

Bei 12Build arbeiten wir mit 8 Systemen, u. z.:

- **Slack** [ Interne Kommunikations Plattform ]
- **Backend** [ Leads / Abonnements ]
- **Werknemerloket** [ sog. Arbeitnehmer-Anlaufstelle, Zeiterfassung/Gehaltsmitteilungen ]
- **Google Drive und Mail** [ Dokumente teilen ]
- **Go2Meeting** [ Online-Meetingsort ]
- **WhatsApp** [ Erfolge teilen und Kontakte knüpfen ]
- **Jira** [ Agiles Planungstool ]
- **Recruitee** [ Anwerbungstool für neue 12Builders ]

Ihre Kollegen sorgen dafür, dass an Ihrem ersten Arbeitstag alle Einloggdaten vorliegen und alle Systeme eingerichtet sind. Das Backend ist an Ihre persönliche 12Build E-Mail-Adresse gekoppelt.

Diese persönliche E-Mail-Adresse wird auch an den Google Drive gekoppelt. Sollten Sie dabei Hilfe benötigen, können Sie sich immer an einen der Kollegen wenden. Sie helfen Ihnen gerne.

“ *Der Mythos Multitasking wurde schon oft von der Wissenschaft enttarnt. Wir Menschen sind nicht gut im Multitasking (auch wenn einige anderer Meinung sind).* ”

## IHR ARBEITSPLATZ

Sie bekommen von uns einen nagelneuen Laptop, den Sie im eigenen Stil einrichten dürfen. Sie verbringen wahrscheinlich mehr Zeit hier am Schreibtisch als zuhause auf der Couch. Sorgen Sie deshalb dafür, dass Ihr Arbeitsplatz richtig eingestellt ist.

Alle unsere Arbeitsplätze sind Plug & Play eingerichtet. Das bedeutet also, dass Kollegen, die nicht täglich im Büro sind, sich bequem überall hinsetzen können und nicht jeden Arbeitstag unter ihren Schreibtisch kriechen müssen, um die verschiedenen Kabel zu entwirren.

Wir wechseln alle periodisch den Arbeitsplatz, sodass man auch mal neben einem anderen 12Builder sitzt. Weil alles Plug & Play eingerichtet ist, geht das völlig problemlos. Sie brauchen nur Ihren 'Bürokram' mitzunehmen.

## Flex- und Ruheräume

Sowohl in Nijverdal als auch in Zwolle arbeiten wir in einer inspirierenden Bürolandschaft. In allen Abteilungen wird viel telefoniert und vieles im Vorbeigehen besprochen. Außerdem fliegen schon mal leckere Bonbons von einem Schreibtisch zum anderen. Dadurch ist es zwar gemütlich in den Großraumbüros, aber manchmal auch unruhig. Wir Menschen sind so programmiert, dass wir reagieren, wenn wir gerufen werden: ein klingelndes Telefon, eine Mailbox meldet, dass sie voll ist, Pop-ups von WhatsApp, ein System-Update oder ein Kollege mit einer drängenden Frage oder Geschichte.

Wenn Sie sich in aller Ruhe konzentrieren wollen, z. B. auf eine gute Offerte, ein inspirierendes Blog oder auf das tolle neue Projekt, dann ist das auch möglich.

Wir arbeiten mit sogenannten Busylights. Das sind LED-Lämpchen mit den Ampelfarben rot/orange/grün, die am Laptop befestigt sind. Die Farbe kann man je nach Bedarf wechseln. Rot bedeutet, dass diese Person jetzt nicht gestört werden möchte. Orange bedeutet: 'Person abwesend' und Grün bedeutet: 'Fragen erlaubt'.

Auf Wunsch besteht auch die Möglichkeit, sich kurz zurückzuziehen. Bei uns gibt es mehrere Besprechungs- und Ruheräume. Also, nehmen Sie Ihr Laptop und gehen Sie dorthin, wo es ruhig ist.





*Hier ist es gemütlich und die Kommunikation ist Face-to-Face.*

## Homeoffice

Von zu Hause aus arbeiten? Wo es doch so viele nette Kollegen im Büro gibt? Das machen wir nicht, wenn es nicht unbedingt erforderlich ist. Wir arbeiten als Team gerne zusammen im Büro. Dort ist es gemütlich und die Kommunikation ist Face-to-Face.

## Lunchen

Zwischendurch gibt es natürlich auch Zeit für eine Tasse Kaffee, Tee oder was man sonst trinken möchte. Diese Getränke kann man sich aus einer der Küchen holen. Fürs Essen sorgen Sie selbst. Das können die Schnitten sein, die Sie von zuhause mitgenommen haben, oder einen Snack, den Sie sich in der Nachbarschaft besorgt haben. Oder möchten Sie vielleicht etwas Leckeres für Ihre Kollegen vorbereiten? Auch das ist möglich und wird sogar gerne gesehen.

Freitags essen wir in Nijverdal mittags immer gemeinsam Pommes mit einem Snack. Dieses wird zur Hälfte von 12Build bezahlt. In Zwolle werden während der Monatsevaluation leckere (gesunde) italienische Brötchen gereicht, die komplett von 12Build bezahlt werden. Übrigens gibt es zwischendurch regelmäßig leckere oder erfrischende Überraschungen.

## Unterhaltung

Wir verstehen, dass Sie nicht den ganzen Tag nur auf den Computerschirm starren können. Zur Ablenkung fordern wir Sie zu einem FIFA-Spiel auf einem noch größeren Schirm heraus. Oder wollen Sie vielleicht lieber ein paar Dartpfeile werfen oder zeigen, dass Sie auch Poolbillard spielen können? Es findet sich bestimmt ein Kollege, der sich mit Ihnen im Spiel messen möchte. Und anschließend geht es wieder voller Energie zurück an die Arbeit.

In unserem Büro in Nijverdal gibt es sogar eine Dusche. Dort kann man also zur Arbeit joggen, mit dem Rad zum Büro fahren und/oder sich während der Arbeitszeit am Boxball austoben.



## SO MACHEN WIR DAS BEI 12BUILD

### Blitzurlaub

Gibt es auf einmal richtiges Badewetter, fällt Ihnen abends vielleicht ein, dass Sie gerne am nächsten Tag zum Endspiel Ihres Fußballvereins fahren möchten, oder war eines von den Bierchen, die Sie abends getrunken haben, wohl schlecht? Dann gibt es die Möglichkeit, spontan einen Urlaubstag – 'Blitzurlaub' – zu nehmen.

Bevor Sie den Blitzurlaub einreichen, schauen Sie natürlich zuerst in Ihren Kalender, ob keine wichtigen Termine anstehen, fragen Sie die Kollegen, ob sie damit einverstanden sind, übergeben Sie Ihre Arbeit auf vernünftige Weise an einen Kollegen und sorgen Sie dafür, dass Ihre Kollegen wissen, dass Sie nicht da sind.



Personeelsvereniging  
**De Geitenbreiers**

### Sport

Sportliche Aktivitäten werden von uns sehr gefördert! Speedsoccer, [halb] Marathons, Bergwandern, Skifahren, Hindernisläufe, MTB-Rennen, und was es sonst noch so alles gibt. Haben Sie eine gute Idee für eine sportliche Aktivität, an der mehrere Kollegen teilnehmen würden? Dann sind wir in der Regel gerne bereit, diese Aktion [zum Teil] finanziell zu unterstützen.

#### Sportkleidung

Wir verfügen auch über Sportkleidung, die man bei sportlichen Anlässen ausleihen kann. Allerdings unter der Bedingung, dass die Kleidung vollständig und gewaschen wieder zurückgegeben wird.



### Dienstkleidung

Bei uns gibt es keine Arbeitskleidung, außer wenn wir auf der Messe stehen. Dann tragen wir das bekannte weiße 12Build-Oberhemd bzw. die weiße 12Build-Bluse mit dunkelblauen Jeans.

### Rauchen

Rauchen ist auf der Terrasse und außerhalb des Gebäudes erlaubt. Allerdings fördern wir das Nichtrauchen: Nikotin-Kaugummi und -Pflaster stehen auf Kosten von 12Build zur Verfügung! Wenn Sie dennoch rauchen wollen, dann machen Sie das bitte in Ihrer eigenen Zeit. Wenn Sie also eine halbe Stunde während des Arbeitstages rauchen, dann kommen Sie eine halbe Stunde früher oder bleiben eine halbe Stunde länger.

Das gilt auch für andere Entspannungsmomente außerhalb der regulären Pause. Kurz am Poolbillard spielen, ein paar Dartpfeile werden oder Chillen ist völlig in Ordnung! Diese Zeit können Sie um 17:00 Uhr nachholen.

### Krankmeldung

Wenn Sie krank sind, melden Sie das bitte vor 8:00 Uhr telefonisch bei Ihrem Vorgesetzten und per E-Mail an die direkten Kollegen sowie an [I.van.schaik@assistverzuim.nl](mailto:I.van.schaik@assistverzuim.nl). Wir melden uns nicht wegen einer Erkältung krank, sondern nur, wenn wir nicht mehr in der Lage sind, eine Arbeitsleistung zu erbringen. Senden Sie bitte auch eine E-Mail an [I.van.schaik@assistverzuim.nl](mailto:I.van.schaik@assistverzuim.nl), wenn Sie wieder gesund sind!

### VriMiBo

VriMiBo steht für 'vrijdagmiddagborrel', also für den Umtrunk, mit dem wir immer am Freitagnachmittag das Wochenende einläuten. Auf Deutsch könnte man sagen 'Frumtrunk' [Freitags-Umtrunk]. Dieser Freitags-Umtrunk ist uns allen heilig! Manchmal dauert das Einläuten des Wochenendes etwas länger, manchmal sind wir schon um halb sechs auf dem Weg nach Hause. Es steht allen frei, einen super tollen **Frumtrunk** zu organisieren. Daneben feiern wir alles, was es zusammen zu feiern gibt. Bereiten Sie sich also darauf vor, dass Sie regelmäßig einen Abend für ein gemeinsames Essen oder einen Umtrunk einplanen müssen. Sorry!

### Personalkasse

Unsere Belegschaft wächst ständig. Wer weiß, muss man vielleicht schon bald mit 100 Kollegen rechnen, wenn man zum Geburtstag etwas Leckeres ausgeben möchte. Das wird natürlich schwierig. Deshalb haben wir unseren Personalverein De Geitenbreiers gegründet. Mit diesem Personalverein möchten wir das Zusammengehörigkeitsgefühl unter den Kollegen stärken. Jeder zahlt monatlich einen kleinen Beitrag in die Vereinskasse, aus der dann die Leckereien bezahlt werden, die den Kollegen anlässlich eines Geburtstages spendiert werden!





## Compassion

---

12Builder & Compassion haben sich zusammengeschlossen, um sich gemeinsam für die Kinder einzusetzen, die in der Dominikanischen Republik in großer Armut leben. Die Dominikanische Republik ist ein Land mit zwei Gesichtern. Auf der einen Seite die wunderschönen Strände und Luxus-Hotels, an der anderen Seite jedoch große Armut und junge Kinder, die zur Prostitution gezwungen werden.

Jeder 12Builder mit einer festen Anstellung ist an ein spezielles Sponsor-Kind gekoppelt, von dem uns ein Foto vorliegt. Einige Male pro Jahr schreibt das Kind uns einen Brief und wir schreiben zurück. Durch diese persönliche Beziehung wissen wir genau, wo unser Geld landet. Für diese Kinder bedeutet es sehr viel, dass wir uns die Mühe machen, ihnen zu schreiben und Komplimente zu machen. Wir stellen fest, dass dadurch ihr Selbstvertrauen wächst und sie in der Schule bessere Leistungen bringen.

## 12Builders über 12Build::



**TOM KLEYWEGT**

„Die tolle Atmosphäre im Büro, die große Herausforderung, die Verantwortlichkeiten und die netten Kollegen sorgen dafür, dass ich jeden Tag gerne mit dem Rad zur Arbeit fahre. So ein tägliches FIFA-Spielchen in der Pause ist gut für die Zusammenarbeit während des restlichen Tages.“



**JONATHAN ACIS**

„Bei 12Build versuchen wir uns immer gegenseitig zu motivieren. Und das hilft! Wir haben hier ein Poolbillard, ein Dartspiel, eine Playstation 4 und feiern manchmal tolle Betriebspartys.“



**KOEN TUSVELD**

„12Build: ein schönes Gebäude und nette Kollegen, eine angenehme Unternehmenskultur, schöne Chill-Räume und tolle Sportaktivitäten.“



**ERWIN VAN RIEL**

„Spitze! Die tolle Atmosphäre, nette Kollegen und jeden Tag wieder neue Herausforderungen. Man kann jeden Tag wieder etwas Neues lernen!“



**MARIO ZIJLSTRA**

„Bei 12Build bekommt man viel Freiheit, Vertrauen und Möglichkeiten, sich in dem Bereich zu entwickeln, wo man seine Stärken hat.“

## Tipps von 12Builders für neue 12Builders:



**PETER BROUWER**

„Man sollte den Spaß nicht vergessen.“



**MATTHIJS VAN VUUREN**

„Sei offen gegenüber den Kollegen und teile deine Erfahrungen.“



**JACOLIEN PRINS**

„Beschäftige dich intensiv mit 12Build und genieße die Zeit dort!“



**ROBBIN STEGERS**

„Wenn es stimmt, dann hat man dich angestellt, weil deine DNA zu unserer DNA passt. Du wirst also schnell in diese Gruppe [etwas] verrückter Mitarbeiter aufgenommen werden. Du solltest vor allem dieses super tolle Mitarbeiter-Handbuch durchlesen.“



**ROEL FRAANJE**

„Suche immer wieder nach besseren Methoden, um das zu tun, womit du [allein, oder gemeinsam mit Kollegen] beschäftigt bist.“



## ZUM SCHLUSS

---

Dies ist leider schon wieder das Ende unseres Handbuchs. Wir hoffen, dass Sie etwas über unsere Organisation und unsere Arbeitsweise gelernt haben. Und natürlich hoffen wir, dass Sie jetzt noch mehr Lust haben, Teil unseres engagierten Teams und eines transparenten Baus zu sein!

Haben Sie Bekannte, die wir bei 12Build gebrauchen könnten und die gut zu uns passen würden? Wir würden uns freuen, wenn Sie diese Leute mit uns in Kontakt bringen, auch wenn wir in diesem Moment keine offenen Stellen anzubieten haben.

[www.werkenbij12Build.com](http://www.werkenbij12Build.com)





## IMPRESSUM

---

**DIESES HANDBUCH WURDE GESCHRIEBEN VON:**

Matthijs van Vuuren  
Jacolien Prins  
Tom Kleywegt  
Robbin Stegers

**REDIGIERT:**

Compoort Communicatie

**INSPIRATION:**

VOYS handboek  
Niverplast handboek

**FOTOS:**

jeleukstefoto.nl  
PicMaikel

**ENTWURF:**

Martijn Ontwerpt

# 12Build.



Mehr Information?  
[www.werkenbij12Build.com](http://www.werkenbij12Build.com)