

12Build.

Een fijne plek om te werken

Het 12Build handboek

2017



INHOUDSOPGAVE

| | |
|---|----|
| 12BUILD | 6 |
| HET OFFERTEPLATFORM VOOR DE BOUW | 9 |
| AMBITIES | 13 |
| DE ESSENTIE | 14 |
| HOE DRAGEN WIJ DIT UIT | 16 |
| HET JUISTE DNA | 22 |
| DIT IS 12BUILD | 23 |
| WERKEN BIJ 12BUILD | 26 |
| CONTINUE VERANDERINGEN | 30 |
| PERSOONLIJKE GROEI | 30 |
| DE TOOLS VAN 12BUILD | 33 |
| JE WERKPLEK | 34 |
| ZO DOEN WIJ DIT BIJ 12BUILD | 40 |
| COMPASSION | 44 |
| 12BUILDERS OVER 12BUILD & TIPS VAN 12BUILDERS | 46 |
| TOT SLOT | 48 |
| COLOFON | 51 |

WOORD VOORAF

Dit is hem dan, de allereerste editie van het 12Build handboek! Geschreven door 12Builders, voor 12Builders (en andere nieuwsgierigen).

Bij 12Build zijn wij trots op onze onderscheidende aanpak. Waar wij voor staan, hoe wij dingen aanpakken en wat wij precies doen, beschrijven wij in dit handboek. Ben je een nieuwe collega en kom je terecht in de bijzondere wereld van 12Build? Dan is dit helemaal voor jou bedoeld!

Met dit handboek proberen we je een beetje voor te bereiden zodat we voorkomen dat je gillend wegrent na de eerste week. Wij vinden jou namelijk belangrijk. Jouw talent, jouw ideeën en energie helpen 12Build stralen.

Naast de offline versie staat de laatste versie online trouwens ook op werkenbij12Build.com.

Veel leesplezier! Once you're in, there is no way back...





12BUILD

Wat in 2007 begon als afstudeerproject, groeide met name de laatste jaren snel uit tot de meest gebruikte webportal in de bouw. Via 12Build worden bouwspecialisten snel gevonden en documenten voor offertes of uitvoering binnen no-time gedeeld.

Ondertussen werken we met meer dan 45 medewerkers verdeeld over 2 kantoren en zijn we 4 producten, 10 jaar en 6 verhuizingen verder.

Wij hebben de reputatie dat we goed luisteren naar onze klanten, de taal van de bouw spreken en voortdurend feedback actief omzetten naar meerwaarde voor onze gebruikers op www.12Build.com.



12Build is nu een plek geworden waar mooie dingen worden gemaakt en leuke dingen worden gedaan.

We zijn trots op de kernmerken van onze bedrijfscultuur:

*Nuchter, betrokken, toegankelijk,
verbindend, adaptief, respectvol
en ambitieus.*





HET OFFERTEPLATFORM VOOR DE BOUW

Ons prachtige merk 12Build is een offerteplatform voor de bouw, in de cloud. Dat klinkt misschien ingewikkeld, maar dat is het helemaal niet. Met de cloudoplossingen van 12Build besparen onze klanten veel kostbare tijd tijdens de calculatie- en inkoopfase.

Het aanvragen en ontvangen van offertes wordt volledig geoptimaliseerd, waardoor onze klanten meer tijd overhouden om te investeren in relaties, zich te verdiepen in de calculatie, bouwmethodiek, producten, enzovoort.

“ *Wij matchen professionals in de bouw op kwaliteit en expertise!*



Matchmaker

Vind de beste bouwspecialisten en vraag offertes op.

Met Matchmaker wordt het aanvragen van offertes volledig geoptimaliseerd, waardoor onze klant meer tijd overhoudt om zich te verdiepen in de calculatie, bouwmethodiek, producten, enzovoort. Naast het geoptimaliseerde offerteaanvraagstelsel, beschikt 12Build over een indrukwekkende database met daarin een schat aan relevante gegevens van alle bouwspecialisten en toeleveranciers. Hierop kan gezocht en gefilterd worden.



Co-creator

Deel documenten in de cloud en werk efficiënt samen.

Samenwerken met alle betrokken partijen aan hetzelfde project, dat gaat heel eenvoudig met 12Build Co-creator. Overzichtelijk documenten opslaan, automatisch elkaar op de hoogte houden en natuurlijk werken in de meest actuele versies: het zit er allemaal in.



Promoter

Word beter zichtbaar en genereer meer offerteaanvragen en opdrachten.

Voor de bouwspecialist of leverancier is het van essentieel belang om goed gevonden te worden door [potentiële] klanten. Door optimale positionering en een betere vindbaarheid binnen 12Build promoot een bouwspecialist zijn organisatie op de plek waar al zijn [mogelijke] klanten zijn!



Evaluator

Beoordeel leveranciers en partners om tot de beste kwaliteit te komen.

Ons doel: de hoofdaannemer en haar partijen naar een steeds hoger niveau tillen. We helpen de prestaties en kwaliteit van leveranciers en bouwspecialisten verbeteren door een simpele, open en eerlijke manier van beoordelen.



AMBITIES

Groei is onze belangrijkste drijfveer. Waarom we willen groeien? Om in Europa zo efficiënt en eerlijk mogelijk de beste match op expertise te maken. Daarnaast willen wij graag de online samenwerking tussen bouwpartners faciliteren. Een blijvend groeiend bedrijf kan alleen als wij als medewerkers ook blijven groeien.

We bieden onze Software as a Service niet alleen aan in Nederland. We zoeken het nu ook een stukje oostelijker en zuidelijker. In 2016 is 12Build ook van start gegaan in Duitsland en België. Daarnaast lopen er marktonderzoeken in andere Europese landen landen.



Wij zijn helemaal klaar om de Europese markt te veroveren.

DE ESSENTIE

Visie

De continu veranderende bouwwereld van vandaag en morgen heeft behoefte aan vertrouwen, inzet op expertise, een betere samenwerking en minder faalkosten.

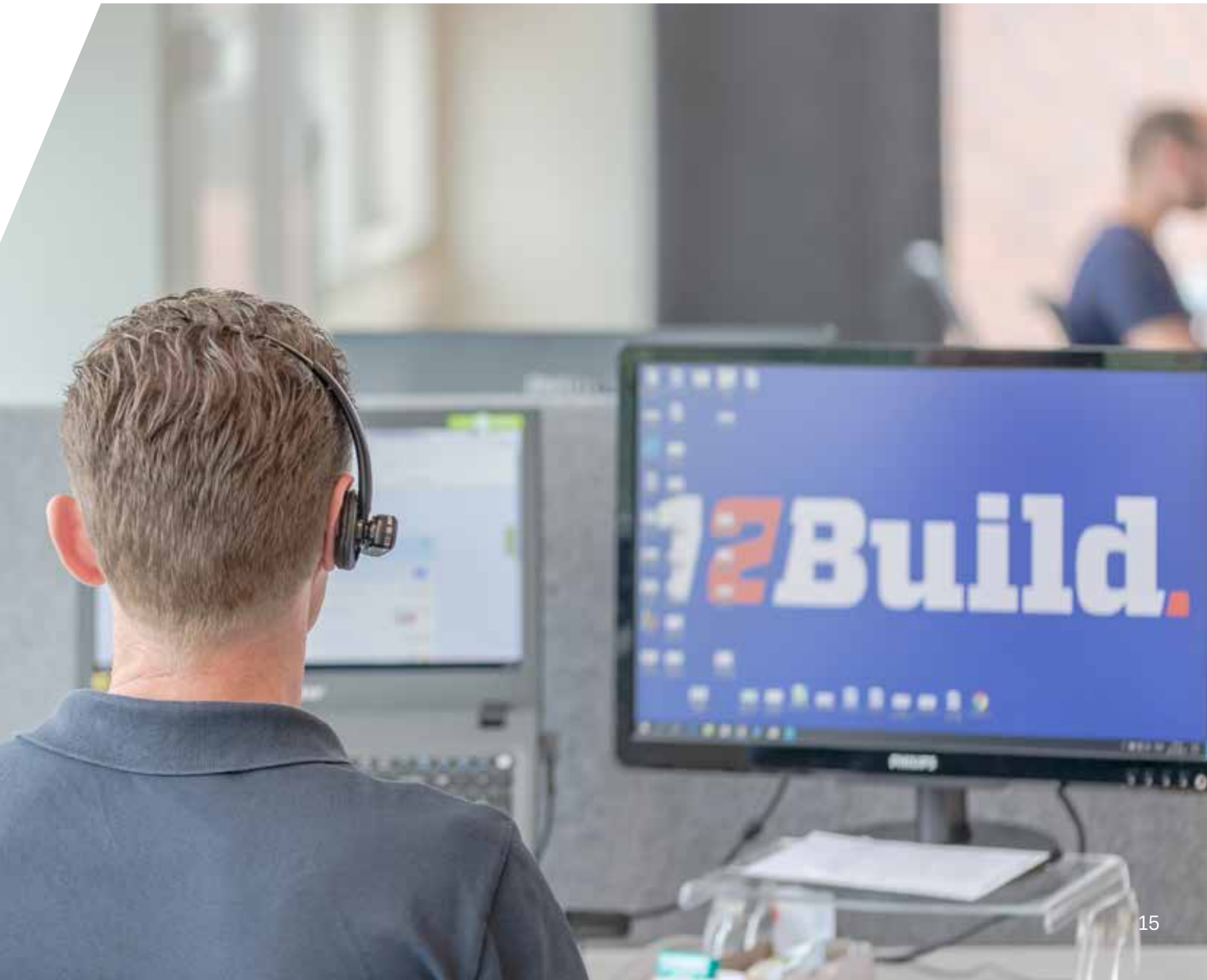
Wij geloven dat het transparant maken van relevante selectiecriteria, vooral kwaliteit, en heldere communicatie in de cloud de weg hier naar toe is.

Missie

12Build matcht bouwpartners op expertise en faciliteert een efficiëntere manier van online samenwerken.

Bewijsvoering

Open communicatie, procesoptimalisatie en gezamenlijke innovatie zorgen ervoor dat de samenwerking tussen opdrachtgevers, hoofdaannemers en bouwspecialisten steeds relevanter, eerlijker, makkelijker én leuker wordt.



HOE DRAGEN WIJ DIT UIT

1. Persoonlijk met een knipoog

Persoonlijk contact is één van de onderdelen die ons werk zo leuk maakt. Samen proberen we onze klanten zo gelukkig mogelijk te maken. Dat betekent dat we de klant áltijd proberen te helpen. Is een collega in gesprek en belt één van zijn of haar klanten, dan neem je natuurlijk op en dan is de eerste vraag: "Kan ik je vraag misschien beantwoorden?"

Iedere 12Builder heeft een direct telefoonnummer. Bovendien vind je op onze website wat informatie én een foto van elke collega.



2. We leveren geweldige support

Het streven naar gelukkige klanten maakt dat we steeds kijken hoe we hen beter en sneller kunnen helpen. Als een klant er zelf niet uitkomt dan kan hij chatten, bellen, tweeten of e-mailen. Wil hij geen direct contact? Dan is er een overzicht van How-to video's en handleidingen.

Wat ons onderscheid is de geweldige support. Van eenvoudig op te lossen vraagstukken tot lastige technische uitdagingen: we houden niet op met supporten tot alles werkt en begrepen wordt.

3. Openheid en transparantie

Wij zijn hier open en transparant over alles wat we doen. Je kan dus alles terugvinden in onze Google Drive. Doen we iets fout of loopt iets niet helemaal zoals we hadden beloofd, dan vertellen we dat aan de klant. Niet "Ik zie je mailtje net" of "Daar ben ik druk mee bezig", als dat niet waar is, maar een "Sorry, dat hebben we niet goed aangepakt." Eerlijk en transparant! Altijd. Onze openheid en transparantie gelden ook intern. Er zijn geen 'ultra hidden secret projects' of dubbele agenda's.

Heb je vragen of is iets niet duidelijk? Er is altijd wel iemand die het antwoord op jouw vraag weet en anders is er de Google Drive. Er bestaat geen vraag die niet gesteld mag worden.



4. Continu verbeteren door samen te werken met onze klanten

“Iedere dag een procentje beter!” Of het nu gaat om onze service, onze producten, of diensten: de mening van onze klanten is het allerbelangrijkste. De feedback die we van onze klanten krijgen, vormt de voedingsbodem om door te ontwikkelen. Dit wordt door middel van Starred dan ook continu gemeten.

Door goed te luisteren zijn we in staat om te voldoen aan de verwachtingen van de klant (en deze zelfs te overtreffen). Als een klant een idee heeft waarmee onze diensten verbeterd kunnen worden, dan komt dat idee op onze wensenlijst. Blijkt iets (nog) niet mogelijk te zijn of een tijdje te duren, dan houden we klanten proactief op de hoogte.

5. Duidelijke missie

We willen een eerlijkere branche en geloven dat die alleen kan bestaan als we open en transparant met elkaar communiceren zonder verborgen agenda. We dragen deze missie steeds uit en gebruiken het als een vaste signatuur in onze uitingen. Niet alleen in woorden, maar juist door daden!







HET JUISTE **DNA**

De belangrijkste reden van het succes van 12Build zijn wij: het team. Een groep prettig gestoorde vrienden met het zogenoemde juiste DNA. Als je eenmaal kennis hebt gemaakt met ons, dan zul je merken dat we betrokken, verbindend, toegankelijk en gedreven zijn. Uiteraard zijn we ambitieus, maar ook heel nuchter. We bewijzen onszelf graag, want zo kweken we het vertrouwen dat jij zoekt.



We selecteren op DNA en trainen de juiste vaardigheden.

DIT IS 12BUILD

| | | | |
|----------------------|--|-------------------------|--|
| Kenmerken | Informeel, open, nuchter eenvoudig, toegankelijk, betrouwbaar, Steunend. | Talent | Verbinden, anderen helpen, vriendschappen sluiten. |
| Karakter | Vriendelijk, gezellig, humoristisch, bereikbaar en down-to-earth. | Valkuilen | Meegaand, reactief, besluiteloos. |
| Mindset | 'Beter een goeie buur dan een verre vriend'. | Tone of Voice | Verbindend, vriendelijk, los, openhartig, respectvol en gezellig. |
| Doel | Anderen in hun kracht zetten en helpen waar het kan. Jezelf niet teveel op de voorgrond plaatsen en zorgen voor harmonie en eenheid. | De klant ervaart | Steun, begrip en iemand die altijd voor hem klaar staat. |
| Also Known As | Vriend, buurman, steun en toeverlaat, realist, stille kracht. | Doen | Laat klanten zien wat ze zelf kunnen bereiken en hoe wij ze hierin kunnen ondersteunen. Leg verbindingen en wees open en transparant over alles. |

Dit is 12Build volgens onze klanten:

innovatief ontzorgend
ambitieuw vernieuwend
verbindend gedreven
praktisch persoonlijk

Dit is 12Build volgens 12Builders:

leuk top leerzaam
fijne werkomgeving gaaf
geniaal briljant uitmuntend
gezellig vrij uitdagend
sfeervol mooi informeel
inspirerend prettig super

WERKEN BIJ 12BUILD

Niet in hokjes denken

Wij zijn ervan overtuigd dat **gelukkige collega's** zorgen voor **gelukkige klanten**. Om gelukkig te zijn in je werk, moet je plezier hebben in je werk en de beste versie van jezelf kunnen zijn. 12Builders hebben een frisse blik, denken anders, hebben een mening en veranderen continu.

Dit kan alleen als je werk jou interesseert, uitdaagt en jij zelf autonoom kunt handelen. Alleen dan kan en wil je extra stappen zetten om nieuwe dingen te leren en jezelf blijven ontwikkelen. Dit zorgt ervoor dat je **plezier** in je werk blijft houden en dat helpt om als organisatie te blijven groeien.

Geen management! Bij 12Build hanteren we een ander organisatiemodel dan de meeste organisaties. Wij geloven dat vrijheid en verantwoordelijkheid de basis vormen van leuk werk. Managers zijn er wel, maar zien wij als echte teamplayers.

Je bent eigen baas en ondernemer en daarmee verantwoordelijk voor je eigen werk en de rollen die je vervult. Wij gaan ervan uit dat je heel goed zelf kan nadenken en beslissingen kunt nemen. En weet je het even niet? Dan zijn je **collega's** er om met je mee te denken.





Feedback geven

In een platte organisatie zoals die van 12Build is het van groot belang dat collega's elkaar van feedback kunnen voorzien. Het is namelijk aan onszelf om elkaar te helpen en te ondersteunen. En feedback is een belangrijk middel daarvoor.

Hoewel we graag willen dat jij je collega's dagelijks van feedback voorziet, weten we ook dat dit soms lastig is. Om het geven van feedback makkelijker te maken, besteden we daar veel aandacht aan.

“ *De feedback is bedoeld om je competenties te versterken en draagt bij aan je zelfkennis.*

Eens per jaar hebben we een officiële beoordelingsgesprek, maar ook gedurende het jaar reflecteren we regelmatig op hoe het gaat. In de praktijk merken we dat mensen zichzelf en elkaar heel eerlijk beoordelen.

Maandevaluatie

Elke eerste maandag van de maand houden we een maandevaluatie. Dit doen we in Zwolle en in Nijverdal. Hier kun je je feedback delen, maar bespreken we ook de maandomzet, doelen en andere belangrijke zaken van de afgelopen maand. Heb je zelf belangrijke punten? Breng ze in.

Tijdens deze evaluatie behandelen we ook de opmerkingen van klanten, bespreken we verbeterpunten en andere evaluatiepunten.

Bijeenkomsten

Vier keer in het jaar komen de kantoren van [nu nog alleen] Zwolle en Nijverdal bij elkaar. Tijdens deze bijeenkomsten geven collega's korte presentaties over hun bezigheden: waar zijn we trots op, waar staan we en waar gaan we naar toe?

Heb je een leuk project lopen, afgerond of nog in de planning? Als jouw collega's vinden we het altijd fijn als je deze plannen met ons deelt en uiteraard enthousiasmeer je ons hier mee.

Is dat ook altijd feest? Nou ja eigenlijk wel, de feestcommissie verzint naast het serieuze deel, elke keer wel weer wat nieuws.

Twee keer per jaar is het extra feest. Namelijk voor de bouwvak en voor de kerstvakantie. Het blijft altijd een leuke verrassing wat we gaan doen: skiën, karten, bowlen, een all-you-can-eat-BBQ of wat er maar opborrelt in het brein van de feestcommissie.





CONTINUE VERANDERING

Als iemand een goede tool vindt die het werken leuker en makkelijker maakt, dan is er een goede kans dat we de tool gaan testen en gebruiken.

Iedereen in de organisatie, **en dan bedoelen we echt iedereen**, kan veranderingen doorvoeren. Of het nu gaat om de dienstverlening, procedures en werkwijzen of tools en systemen. De enige voorwaarde voor het implementeren van een verandering is dat het zorgt voor een **betere, leukere, snellere of efficiëntere** manier van werken.

Bovendien heeft iedereen binnen de organisatie verantwoordelijkheden. Vind jij als 12Builder dat een andere tool handiger werkt? Bespreek het dan met je directe collega's die er ook mee moeten werken en ga je gang.

PERSOONLIJKE GROEI

Fouten maken is verplicht, dit betekent namelijk dat je grenzen aan het verleggen bent. Continue verandering is de basis van onze mooie organisatie. Het is dan ook logisch dat we persoonlijke ontwikkeling belangrijk vinden. Tijdens je werk hier mag jij niet alleen iets bijdragen aan de organisatie, maar ook aan jezelf: persoonlijke groei. Soms kom je erachter waar je kennis mist of iets verder wilt uitdiepen. Je krijgt de ruimte om opleidingen, cursussen en workshops te volgen.

We moedigen het van harte aan dat je dit soort dingen aangrijpt om je competenties te vergroten en je te ontwikkelen in een richting waar jij blij van wordt. Heb je een leuke studie, opleiding, training of iets anders gezien om jou te helpen in je ontwikkeling? Meld dit dan, dan gaan we dat in gang zetten.









DE TOOLS VAN 12BUILD

Welke systemen hebben we in huis?

Bij 12Build werken we met 8 systemen namelijk:

- **Slack** [Intern communicatieplatform]
- **Backend** [Leads/Abonnementen]
- **Werknemer Loket** [Urenregistratie/loonstroken]
- **Google Drive en Mail** [Documenten delen]
- **Go2Meeting** [Online ontmoetingsruimte]
- **Whatsapp** [Delen van successen en socializen]
- **Jira** [Agile planningstool]
- **Recruitee** [Wervingstool voor nieuwe 12Builders]

Je collega's zorgen ervoor dat op je eerste werkdag alle inloggegevens klaarstaan en alle systemen zijn ingericht. De backend is gekoppeld aan je persoonlijke 12Build e-mailadres.

Dit persoonlijke e-mailadres wordt ook gekoppeld aan de Google Drive. Mocht je hiervoor hulp nodig hebben dan kun je altijd terecht bij één van je collega's. Zij helpen je graag verder.

“

De mythe van het multitasken is door de wetenschap al vaak ontmaskerd. Wij mensen kunnen niet zo goed multitasken (al denken sommigen van wel).

JE WERKPLEK

Je krijgt van ons een ‘hageltjenieuwe’ laptop. Deze laptop mag je naar eigen stijl inrichten. Je brengt waarschijnlijk meer tijd door achter je bureau hier dan dat je thuis op de bank zit, dus zorg dat je werkplek goed is afgesteld.

We hebben alle werkplekken plug-and-play ingericht. Zo kunnen collega’s die niet dagelijks op kantoor zijn gemakkelijk op alle plekken zitten en hoef je niet elke werkdag onder je bureau te kruipen om snoeren uit elkaar te halen.

Periodiek wisselen wij allemaal van werkplek, waardoor je ook eens naast een andere 12Builder komt te zitten. Omdat alles plug-and-play is, is dit een eenvoudige operatie. Alleen even je ‘bureauprullaria’ meenemen.



Flex- en stilteplekken

Zowel in Nijverdal als in Zwolle werken we in een inspirerende kantoortuin. Op alle afdelingen wordt veel gebeld en overleggen we veel in de wandelgangen. Daarnaast vliegen er nog wel eens snoepjes van het ene naar het andere bureau. Dat maakt de kantoren gezellig, maar soms ook onrustig. Wij mensen zijn geprogrammeerd om te reageren als we geroepen worden: een telefoon die rinkelt, je mailbox die volloopt, pop-ups van WhatsApp, een systeemupdate of een collega met een prangende vraag of verhaal.

Wil je je in stilte kunt concentreren op een prachtige offerte, een inspirerende blog of dat leuke nieuwe project, dan kan dat.

Wij werken met Busylights, Dit zijn kleine led-lampjes die aan je laptop vast zitten. Deze kan je aanpassen naar de kleuren groen/oranje/rood. De kleur rood betekent dat deze persoon nu niet gestoord wil worden. Oranje staat voor afwezig en groen voor "vraag maar raak".

Ook kun je je even terugtrekken als je dat wilt. We hebben meerdere overleg- en stilleruimtes dus sta op, neem je laptop onder je arm en ga waar je wilt gaan.





“

Het is er gezellig en de communicatie is face-to-face.



Thuiswerken

Thuiswerken?! Met zoveel leuke collega's op kantoor? Dat doen wij niet als het niet noodzakelijk is. Wij werken als team graag met elkaar op het kantoor. Het is er gezellig en de communicatie is face-to-face.

Lunchen

Tussen de werkzaamheden door is er uiteraard tijd voor koffie, thee of waar je ook maar zin in hebt. Je vindt alle versnaperingen in één van de keukens. Verder zorg je zelf voor eten. Dit kunnen je bammetjes van thuis zijn, maar ook iets lekkers uit de buurt. Heb jij zelf de skills om wat smakelijks te maken voor je collega's? Alles mag, dit wordt zelfs aangemoedigd!

Op vrijdagmiddag eten we in Nijverdal altijd gezamenlijk patat met een snack. Deze wordt voor de helft door 12Build betaald. In Zwolle wordt er tijdens de maandevaluatie gezorgd voor een heerlijk (gezond) Italiaans broodje wat volledig betaald wordt door 12Build. Overigens zijn er tussendoor regelmatig smakelijke of verfrissende verrassingen.

Entertainment

We snappen dat je niet de hele dag gefocust naar een computerscherm kunt kijken en dagen je graag uit voor een potje Fifa op een nog groter scherm. Meer behoefte om een paar pijltjes te gooien of te laten zien dat poolen jou niet vreemd is? Er is vast een collega die de uitdaging met je aangaat. Hierna kun je er weer met alle energie tegenaan.

Werk je in Nijverdal? Daar is zelfs een douche aanwezig. Dus kan je naar je werk toe hardlopen of fietsen en/of je tijdens werktijd uitleven op de boksbal.





ZO DOEN WIJ DIT BIJ 12BUILD

Flitsverlof

Is het plotseling zwembadweer, bedenk je 's avonds ineens dat je naar de kampioenshuldiging van FC Twente wil, waren de blikjes BaCo op de kantine-avond ineens voor de helft en merk je dat volgende ochtend? Dan neem je een flitsverlof op.

Natuurlijk kijk je - voordat je zo'n flitsverlof opneemt - even kritisch door je agenda, overleg je met je collega's of zij het ermee eens zijn, draag je je werk goed over en zorg je ervoor dat je collega's weten dat je er niet bent.



Sporten

Sporten, dat wordt door ons absoluut gepromoot! Speedsoccer, [halve] marathons, berglopen, skiën, obstacle runs, MTB-wedstrijden, het kan niet op! Heb jij een mooi idee en zijn er meerdere collega's voor in? Dan willen wij dit doorgaans graag [deels] financieren.

Sportkleding

Ook hebben wij sportkleding beschikbaar voor evenementen. En daar zit maar één regel aan vast: compleet en gewassen terugbrengen.

Bedrijfskleding

Daar doen wij dus mooi niet aan. Behalve op de beurs. Dan hebben wij de bekende witte 12Build-blouse aan met een donkerblauwe spijkerbroek.



Roken

Sigaretjes roken is toegestaan op het terras en buiten het pand al promoten we het stoppen met roken: nicotine-kauwgum en -pleisters zijn op kosten van 12Build beschikbaar! Wil je toch roken? Dan doe je dat in je eigen tijd. Ben je een half uur per dag aan het roken? Dan kom je een half uur eerder of blijf je een half uur langer.

Dat geldt ook voor andere relaxmomentjes buiten de pauze om. Even poolen, darten of chillen is helemaal prima! Deze tijd mag je om 17.00 uur inhalen.



Personeelsvereniging De Geitenbreiers

Ziekmelding

In geval van ziekte meld je dit voor 8.00 uur telefonisch bij je leidinggevende, per e-mail bij je directe collega's en aan **I.van.schaik@assistverzuim.nl**. Je ziek melden als je verkouden bent, doen we niet. Je meldt je ziek wanneer je niet meer in staat bent tot arbeidsprestatie. Meld het ook even bij **I.van.schaik@assistverzuim.nl** als je weer beter bent!

VriMiBo

De vrijdagmiddagborrel is heilig bij 12Build! Soms luiden we het weekend wat langer in, soms zit iedereen om half zes op de fiets. Het staat je altijd vrij om een fantastische vrijdagmiddagborrel te organiseren. Daarnaast vieren we alles wat er te vieren valt met elkaar, dus zul je regelmatig etentjes en borrels 's avonds moeten inplannen. Sorry!

Personeelspot

Het aantal personeelsleden groeit gestaag. Voor je het weet moet je straks traktaties bedenken voor 100 mensen. Dat mag, maar we hebben er wat anders op gevonden: Personeelsvereniging de Geitenbreiers. Met de Personeelsvereniging willen wij de saamhorigheid binnen 12Build versterken en de goede verstandhouding tussen de 12Builders blijven aanwakkeren. Een klein maandbedrag zorgt ervoor dat er altijd smakelijke traktaties zijn bij een verjaardag!









Compassion

12Build & Compassion hebben de handen ineen geslagen om zich samen in te zetten voor kinderen in armoede in de Dominicaanse Republiek. De Dominicaanse Republiek is een land met twee gezichten: de prachtige stranden en luxe hotels aan de ene kant, maar ook diepe armoede en jonge kinderen die gedwongen in de seksindustrie werken.

Iedere 12Builder met een vaste aanstelling is gekoppeld aan een specifiek sponsorkind. Van dit kindje hebben we een foto. Een aantal keer per jaar schrijft het kind een brief naar ons en wij naar hen. Door deze persoonlijke relatie is het transparant waar ons geld terecht komt. Voor de kinderen betekent het veel dat wij de moeite nemen om hen complimentjes te geven. We zien dat daardoor hun zelfvertrouwen groeit en ze beter presteren op school.

12Builders **over** 12Build:



TOM KLEYWEGT

"De geweldige sfeer op kantoor, de grote uitdagingen, de vrijheid, de verantwoordelijkheden en de leuke collega's zorgen ervoor dat ik iedere dag met veel plezier naar ons kantoor fiets. Zo'n dagelijks potje FIFA in de pauze is goed voor de samenwerking op de rest van de dag."



JONATHAN ACIS

"Bij 12Build doen we er alles aan om elkaar te motiveren. En dat helpt! Wij hebben hier een pooltafel, een dartbord, een playstation 4 en geweldig leuke feestjes."



KOEN TUSVELD

"12Build: een gaaf pand met leuke collega's, een fijne bedrijfscultuur, mooie chillruimtes en leuke sportactiviteiten."



ERWIN VAN RIEL

"Top! De leuke sfeer, fijne collega's en dat er iedere keer weer nieuwe uitdagingen zijn. Zo valt er iedere dag weer iets nieuws te leren."



MARIO ZIJLSTRA

"Bij 12Build krijg je veel vrijheid, vertrouwen en mogelijkheden om te ontwikkelen op een plek waar je in je kracht staat!"

Tips van 12Builders voor **nieuwe** 12Builders:



PETER BROUWER

“Vergeet niet om plezier te maken.”



MATTHIJS VAN VUUREN

“Stel je open op richting je collega’s en deel je ervaringen.”



JACOLIEN PRINS

“Verdiep je in 12Build en maak er met je collega’s een feestje van!”



ROBBIN STEGERS

“Als het goed is, ben je binnen gehaald omdat jouw DNA past bij dat van ons. Dus je zal gemakkelijk opgenomen worden in deze groep [te] gekke medewerkers. En lees vooral dit super gave personeelshandboek!”



ROEL FRAANJE

“Blijf altijd op zoek naar betere manieren om te doen waar je [al dan niet samen met collega’s] mee bezig bent.”

TOT SLOT

Helaas, dit is alweer het einde van ons handboek. We hopen dat je wat hebt opgestoken van onze organisatie en onze manier van werken. Uiteraard hopen we dat je nog meer zin hebt om deel uit te maken van ons bevlogen team en een transparante bouw!

Ken je mensen die wij bij 12Build kunnen gebruiken? Dan vinden wij het heel fijn wanneer je hen met ons in contact brengt. Zelfs als we op dit moment geen vacatures open hebben staan.

www.werkenbij12Build.com







COLOFON

DIT HANDBOEK IS GESCHREVEN DOOR:

Matthijs van Vuuren

Jacolien Prins

Tom Kleywegt

Robbin Stegers

GEREDIGEERD:

Compoort Communicatie

INSPIRATIE:

VOYS handboek

Niverplast handboek

FOTO'S:

jeleukstefoto.nl

PicMaikel

ONTWERP:

Martijn Ontwerpt

12Build.



Meer informatie?
www.werkenbij12Build.com