



12Build.

Voor onze (nieuwe) collega's, vrienden van de show en andere nieuwsgierigen.

Het 12Build handboek | Uitgave september 2024

Voorwoord

Drive, Openness, Happiness, Goat's, Scaling Up en Huddles: bij 12Build kennen we het allemaal. Ken jij het nog niet? Geen paniek, het 12Build handboek is hier!

Bij 12Build zijn wij trots op onze onderscheidende werkwijze en cultuur. Of je nu voor ons aan de slag wil of gewoon benieuwd bent naar onze wereld, hier vind je alles wat je wil weten.

Met dit handboek proberen we je een beetje voor te bereiden en te voorkomen dat je gillend wegrent na de eerste week. Wij vinden jou belangrijk. Jouw talent, energie en ideeën helpen 12Build stralen. In dit boek willen we graag delen waar we voor staan, hoe we dingen aanpakken en wat onze organisatie precies doet.

Nieuwsgierig? Check de video





Inhoudsopgave

- 1. Wie zijn wij?**
 - Wij zijn 12Build
 - Trots op onze cultuur
 - Onze ambitie
 - Onze teams
- 2. Wat doen wij?**
 - Onze oplossingen
 - Onze pakketten
- 3. Hoe doen wij dat?**
 - We are Scaling-Up!
 - Onze missie en strategie
- 4. Net een beetje anders**
 - Persoonlijke ontwikkeling
 - Samenwerken
 - Ontspanning op het werk
 - Collega's uit het buitenland
- 5. Werken bij 12Build**
 - Sollicitatieproces
 - Een vliegende start
- 6. Praktische zaken**
 - Handig om te weten
 - Veel lof voor ons verlof(beleid)
 - ISO en informatiebeveiliging

Wie zijn wij?



Wij zijn 12Build

12Build is hét sourcing platform voor de bouw, gericht op bid, tender en supplier management. In ons platform managen hoofdaannemers hun bouwprojecten en optimaliseren hiermee hun inkoopproces. Bouwspecialisten ontvangen, managen en beantwoorden de offerteaanvragen van deze bouwprojecten en stroomlijnen hiermee hun werkprocessen. Al bijna 20 jaar helpen wij bouwbedrijven verder door middel van digitalisatie. Wij weten wat er speelt binnen de bouwsector. Zo zijn wij van de bouw, voor de bouw.

We zijn inmiddels meerdere producten, jaren en verhuizingen verder. Ondertussen zijn we met meer dan 80 medewerkers, verdeeld over 2 kantoren. En omdat wij ook buiten Nederland actief zijn, zijn er ook meerdere internationale collega's bij ons werkzaam. Dat betekent dat onze voertaal tijdens teamdagen en andere bedrijfsbrede bijeenkomsten Engels is.

“ 12Build is een plek waar toffe dingen worden gemaakt en leuke dingen worden gedaan. ”

Trots op onze cultuur



Openness

Wij communiceren open en transparant met collega's en klanten. We geloven dat open en eerlijke communicatie alles beter maakt. Feedback geven wij dagelijks en we praten met elkaar, niet over elkaar. Dit creëert een veilige, respectvolle werkplek waar iedereen zich gerespecteerd voelt en samenwerkt op basis van 100% vertrouwen.



Drive

Stilstaan is achteruitgaan. Een 12Builder wil door! We streven naar een inspirerende bedrijfscultuur en transparante kwaliteit in de Europese bouwsector. We begrijpen onze klanten en helpen hen altijd. Een 12Builder neemt verantwoordelijkheid, ook buiten de eigen functie, want samen maken we dingen mogelijk!



Happiness

Wij vieren successen samen, met plezier en positieve energie. Plezier en passie verbinden en versterken ons, essentieel voor succes. Bij 12Build zijn we authentiek, voelen we ons gezien en gewaardeerd. We creëren een prettige sfeer waarin samenwerking moeiteloos verloopt en streven naar plezier en succes in alles wat we doen.



2006

Afstudeerpresentatie Erik
Aanenuitbesteden.nl



2015

Duitsland en België
verkennen



2022

Eerste klant in
Denemarken



2013

Aanenuitbesteden.nl
werd 12Build.com



2019

Start met het gebruik van de
Scaling-up methode



2024

Positionering van offerte-
naar sourcing platform



2012

Start verkoop aan
onderaannemers



2018

Focus op bedrijfscultuur
en collectief leren



2023

Onze kantoorhond Joep!



Onze ambitie

"Ik voel me dankbaar voor wat ons team de afgelopen jaren heeft bereikt. Dankbaar, omdat het allemaal begint met enthousiaste en slimme mensen die het echte werk doen, waar ik vanuit mijn rol als oprichter en ondernemer van geniet. Ik vind het heerlijk om tijdens teamdagen en 'all hands on deck'-bijeenkomsten tussen de mensen door te lopen en het enthousiasme voor het product en elkaar te voelen en te zien. Daarbij heb ik respect en waardering voor de 12Builders die uit hun comfortzone stappen en hun grenzen verleggen, zich ontwikkelen als mens en als professional.

Het is mooi om te zien dat we echte problemen oplossen voor onze gebruikers, en het is prachtig om te zien dat wat begon met een droom werkelijkheid is geworden. Dat bemoedigt ons om ons te richten op de volgende droom. Waar we in de eerste 15 jaar van papier naar pdf zijn gegaan, mogen we nu de volgende stap faciliteren, namelijk het overbodig maken van de pdf als gegevensdrager. Ons doel is om onze gebruikers te helpen minder tijd te besteden aan het kiezen voor betere projecten of de meest geschikte bouwspecialist. Onze missie is om kwaliteit en expertise zwaarder en bewuster mee te laten wegen bij de besluitvorming, zodat bouwprofessionals projecten kunnen uitvoeren waarin ze uitblinken en waar ze het meeste werkplezier uit halen.

We zijn inmiddels uitgegroeid tot de absolute marktleider in Nederland en België. In Duitsland spelen we in de Champions League en hebben we goede kaarten om deze wedstrijd te winnen. In Denemarken hebben we een veelbelovend begin gemaakt en we kijken alweer naar de volgende EU-landen. Dit alles gebaseerd op bootstrapped, winstgevende groei."

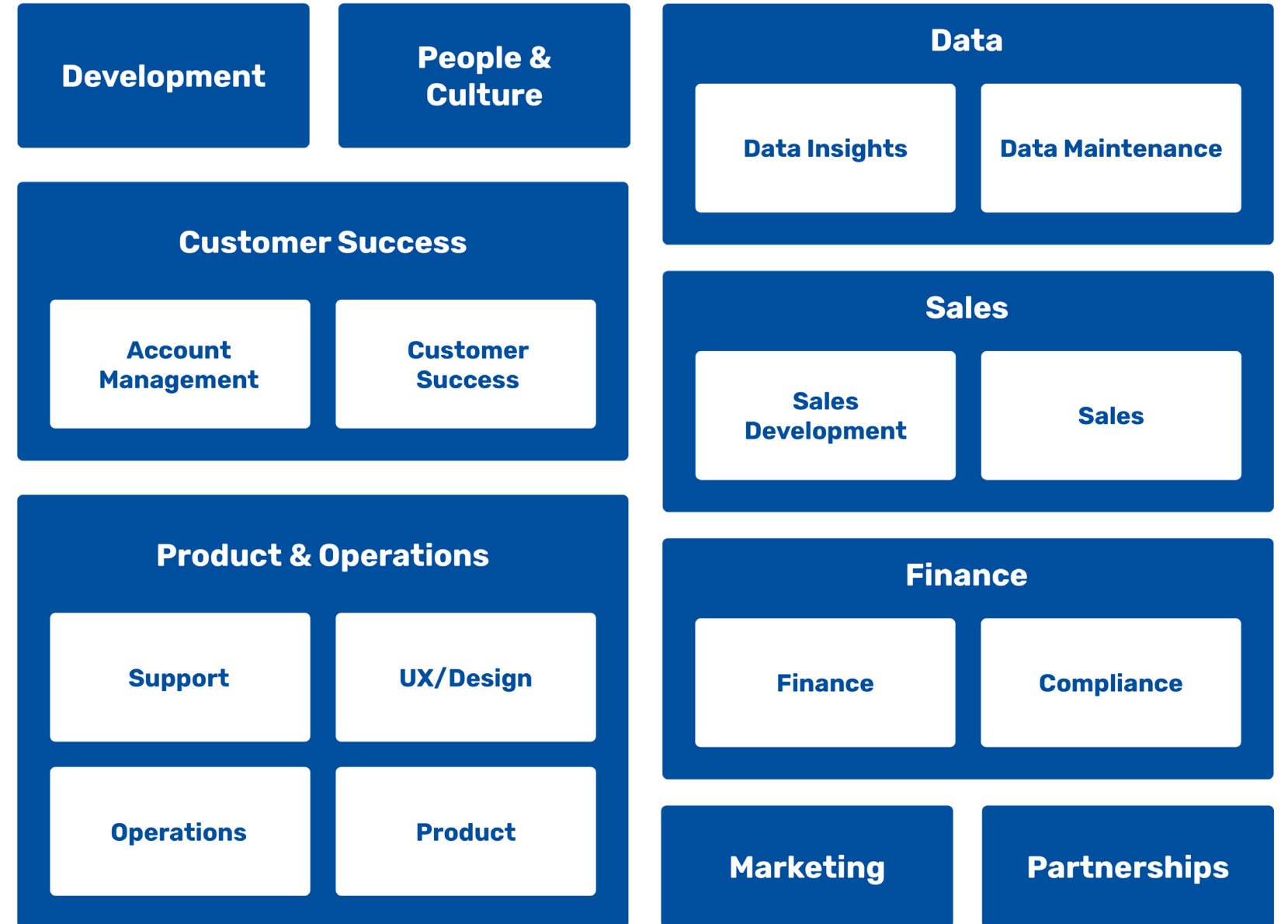
- Erik Nieuwenhuis, Founder & CEO



Onze teams

Binnen 12Build hebben we het liefst zo min mogelijk hiërarchie. Geen torenhoge lagen, maar gewoon een platte organisatie met korte lijnen. Wel zo makkelijk, toch? Wij geloven namelijk dat verantwoordelijkheid zoveel mogelijk binnen de teams moet liggen en dat teamleden de vrijheid moeten krijgen om zelf keuzes te maken. Samen maken we van 12Build een succes en zorgen we ervoor dat we blijven groeien. “Hebben

jullie dan helemaal geen management?” Jawel, in de vorm van het ‘Scaling Up team’. In dit team zijn alle verschillende disciplines van 12Build vertegenwoordigd. Iedereen binnen 12Build kan zich aanmelden om aan te schuiven tijdens de vergaderingen. Gewoon om even mee te luisteren of om een idee te pitchen; de deur staat altijd open.





Wat doen wij?



Wat doet 12Build?

12Build is een SaaS-oplossing voor de bouwsector. Door deze oplossing kunnen bedrijven in de bouwsector sneller en efficiënter werken. Denk aan het digitaal uitwisselen van offertes, het vergelijken van verschillende aanbiedingen en het beheren hiervan. Alle communicatie en documentatie vindt plaats binnen het platform.

Ons proces begint bij opdrachtgevers die bouwprojecten willen starten. Om bouwbedrijven te vinden die deze projecten kunnen uitvoeren, wordt een selectieprocedure gestart: Tenderen. Bouwbedrijven doen mee aan tenders door een offerte uit te brengen aan de opdrachtgevers voor de uitvoering van het project. Deze bouwbedrijven (hoofdaannemers) besteden vaak weer veel werkzaamheden uit aan bouwspecialisten, ook wel onderaannemers genoemd. Denk hierbij aan stucadoors of betonvlechters. Daarnaast zijn er leveranciers die de benodigde materialen leveren.

Een tender van een opdrachtgever triggert een lang en complex offerteproces bij alle betrokken partijen. Hoofdaannemers willen een offerte uitbrengen voor de tender, maar moeten daarvoor eerst offertes opvragen bij onderaannemers en leveranciers. Dit hele proces kan plaatsvinden binnen de SaaS-oplossing van 12Build.

Partijen maken bouwprojecten aan in 12Build, waarbij ze tenders aanmaken en beheren (Tender management). Verder vindt de offerte-uitwisseling en het beheer daarvan plaats (Bid management), daarnaast biedt 12Build de mogelijkheden om informatie over leveranciers en onderaannemers bij te houden (Supplier management). Samen vormen al deze elementen een marktplaats waarin vragers en aanbieders kunnen samenwerken en offertes kunnen uitwisselen tijdens het inkoopproces.

Onze oplossingen

De SaaS-oplossing van 12Build transformeren de bouwsector, van tender management tot supplier management en de grootste marketplace van Europa. Onze oplossingen verbeteren de efficiëntie en het plezier in bouwprojecten. Benieuwd hoe ze werken? Dat leggen we je even uit. Dit kan overweldigend lijken, maar maak je geen zorgen - tijdens je onboarding krijg je een gedetailleerde uitleg.

The collage shows the following features:

- Project dashboard voor bouwspecialisten:** A dashboard for project details, documents, and communication. Callout: "Ontvang en reageer op offerteaanvragen".
- Vergelijk offertes voor hoofdaannemers:** A comparison table for different contractors. Callout: "Kwaliteitsvergelijking".
- Communicatieoverzicht voor hoofdaannemers:** An overview of communication and status updates. Callout: "Automatische status update".
- Project details:** A detailed view of a project, including a list of work items. Callout: "Pipeline management voor jouw projecten".
- Offerte indienen:** A form to submit an offer. Callout: "Offerte indienen".
- Verstuur offerteaanvragen:** A form to send requests for offers. Callout: "Verstuur offerteaanvragen".

Tender Management

Tender management is het proces van het **organiseren en beheren van biedingen voor bouwprojecten**. Een succesvol bouwproject begint met het vinden van de juiste partners en een goede inkoop. Met de tender management oplossing van 12Build kunnen alle projectvereisten eenvoudig worden verzameld en kunnen leveranciers en bouwspecialisten worden uitgenodigd om samen te werken aan het project. Dit kan door specifieke delen van het project te publiceren op 12Build of door persoonlijk uitnodigingen te sturen. Voor een goed voorstel is het essentieel om te weten welke **materialen en diensten** nodig zijn, welke **kwaliteit** vereist is, en wat de **kosten** zullen zijn.

Supplier Management

Supplier management is het proces van het **effectief beheren van relaties met leveranciers en bouwspecialisten**. Dit vormt de basis voor goede sourcing. Zodra goede en betrouwbare bouwspecialisten of partners zijn geïdentificeerd kunnen relaties met hen worden ontwikkeld. Binnen 12Build omvat dit het onderhandelen over prijzen, het bijhouden van kwaliteit door middel van certificeringen, het evalueren van prestaties en het ervoor zorgen dat voortdurend aan elkaars behoeften wordt voldaan.

Bid Management

Bid management is het proces van het **beheren van aanvragen en biedingen voor bouwprojecten**. Dit omvat het **beheer hiervan**, inclusief het bekijken van de **statussen** en lopende projecten. Bij het reageren op een offerteaanvraag voor een bouwproject is het belangrijk om snel de toegevoegde waarde te kunnen tonen en de kosten nauwkeurig in te schatten. Door de kosten van materialen en arbeid goed te kennen en snel te verwerken, kan een concurrerende offerte worden opgesteld.

Campaign Builder

De Campaign Builder van 12Build helpt bouwspecialisten en leveranciers hun zichtbaarheid te vergroten binnen de 12Build Marketplace. Deze tool is ontworpen om als bouwspecialist beter gevonden te worden door potentiële klanten, wat essentieel is voor het succes en de groei van hun bedrijf.

Deze functie stelt gebruikers in staat gerichte marketingcampagnes te maken die hun zichtbaarheid binnen de 12Build-omgeving verbeteren. Dit gebeurt door de optimalisatie van hun bedrijfsprofielen, zodat ze beter opvallen in de zoekresultaten van het platform.

Marketplace

In het hart van ons platform ligt onze sweet spot, hetgeen 12Build uniek maakt. Dit is waar onze drie belangrijkste oplossingen samensmelten tot een unieke marktplaats. Het faciliteert een compleet ecosysteem voor inkoop, aankoop en verkoop, gedreven door vraag en aanbod.



Robbin's tip voor nieuwe 12Builders!

"Voor ons is het erg belangrijk dat je goed past bij onze kernwaarden Drive, Openess en Happiness. Daar hebben wij in het sollicitatieproces al veel aandacht aan besteed, dus je zal gemakkelijk opgenomen worden in deze groep (te) gekke medewerkers. En lees vooral dit super gave personeelshandboek, dan ben je zo up-and-running!"

- Robbin, Head of Marketing

Onze pakketten

Activation

Maak het hoofdaannemers gemakkelijk je te vinden met een volledig bedrijfsprofiel.

Connection

Behoud het overzicht van alle bids met functies voor planning en communicatie.

Foundation

Ons fundament voor het versturen en beheren van aanvragen naar bekende en onbekende onderaannemers en het beheer van bijbehorende projectdocumenten.

Construction

Bouw door op het fundament en creëer efficiency en structuur voor samenwerking in teams die veel offertes aanvragen en beheren, met functionaliteiten gericht op borging van kwaliteit en uniformiteit.

Enterprise

Stay "in control" over het totale offerte management proces binnen complexere Enterprise organisaties en ecosystemen, met geavanceerde beheersfunctionaliteiten en maatwerk koppelingen.



Hoe doen wij dat?

We are Scaling Up!

Wij werken met de Scaling Up methode, met als doel samen efficiënter te werken terwijl we groeien. Want groeien, dat doen we! We richten ons op activiteiten die bijdragen aan onze langetermijndoelen. Dit doen we door te focussen op vier belangrijke gebieden: People, Strategy, Execution en Cash. Door deze aanpak zorgen we ervoor dat we gericht en doelbewust blijven werken aan een succesvolle toekomst.

Ook hebben we vaste vergaderritmes, van daily huddles tot kwartaalbijeenkomsten. Vergadermoe? Absoluut niet. We merken dat we hier juist energie van krijgen! Je weet namelijk direct of je de juiste dingen doet en het zorgt voor een betere samenwerking tussen je collega's en andere teams. Wie wil dat nou niet?

Onze missie en strategie



Missie: Bouwpartners verbinden op basis van hun expertise en hun online samenwerking stimuleren

Onze BHAG: Erkend worden als een autoriteit in de bouwsector van de EU die de transformatie naar een transparante markt heeft geleid en een gevestigde aanwezigheid op de EU-markt hebben met een aanzienlijk marktaandeel in 10 landen.



Onze kerncompetenties



We zijn afkomstig uit de bouwsector

We kennen de markt en de gebruiken door en door. Onze band met onze klanten is daardoor natuurlijk.



Datagestuurde klantwaarde

Het kennen van de markt en de klant vertaalt zich ook naar ons platform: we gebruiken de gegevens die we uit ons platform halen om de resultaten voor de klant te verbeteren.



We zijn een SaaS-marktplaats

We bieden een workflowoplossing voor hoofdaannemers en geven ze toegang tot een marktplaats vol onderaannemers van de hoogste kwaliteit.



We blijven doelgericht

Wij zijn praktisch en flexibel, waardoor we snel kunnen reageren op veranderende omstandigheden en direct kunnen handelen om de beste resultaten te garanderen.



Bewezen marktleider in Nederland

Onze sterke positie als marktleider in Nederland biedt een aanzienlijk concurrentievoordeel door onze uitgebreide ervaring en kennis.





Net een beetje anders

Waarom we niet in hokjes denken

Wij zijn ervan overtuigd dat **gelukkige collega's zorgen voor gelukkige klanten**. Om gelukkig te zijn in je werk, moet je plezier hebben en de beste versie van jezelf kunnen zijn. 12Builders hebben een frisse blik, denken anders, hebben een mening en zijn niet bang voor een beetje verandering. Dit kan alleen als jouw werk je interesseert, uitdaagt en zelfstandigheid biedt.

Waar zijn de managers? Bij 12Build hanteren we een **ander organisatie-model** dan de meeste organisaties. Wij geloven dat vrijheid en verantwoordelijkheid de basis vormen van leuk werk. Managers zijn er wel, maar die zien wij als echte **teamplayers**. Geen torenhoge hiërarchische lagen. Gewoon een platte organisatie met korte lijntjes, wel zo makkelijk. Je bent verantwoordelijk voor je eigen werk en de rollen die je vervult. Wij gaan ervan uit dat je heel goed zelf kan nadenken en beslissingen kunt nemen. En weet je het even niet? Dan zijn je collega's er om je af en toe uit de brand te kunnen helpen.

“ Ik voel me hier op mijn werk veilig en gewaardeerd. Het is een plek waar ik mezelf kan zijn en waar mijn inzet echt wordt gezien en gewaardeerd.

Goede ideeën? Kom maar door!

Als iemand een goede tool vindt die het werken leuker en makkelijker maakt, dan is de kans groot dat we de tool gaan testen en gebruiken. Iedereen in de organisatie, en dan bedoelen we echt iedereen, kan veranderingen doorvoeren. Of het nu gaat om wijzigingen in de dienstverlening, in procedures en werkwijzen of in tools en systemen. De enige voorwaarde voor het implementeren van een verandering is dat dit zorgt voor een betere, leukere, snellere of efficiëntere manier van werken.

Persoonlijke ontwikkeling

360 graden feedback

In een platte organisatie zoals die van 12Build is het van groot belang dat collega's elkaar van **feedback kunnen voorzien**. Het is namelijk aan onszelf om elkaar te helpen en te ondersteunen. Feedback is hiervoor een belangrijk middel. We maken daarom gebruik van **360-graden feedback** met **Leapsome**. Je hebt de touwtjes voor je persoonlijke ontwikkeling

zelf in handen. Je kan zelf kiezen wie je om feedback vraagt en welke doelen je wilt stellen. En samen met je teamlead bepaal je welke tools je kunt inzetten om je doelen te behalen. Door onze bedrijfscultuur is het makkelijk om eerlijke feedback te geven. We zijn namelijk open en durven elkaar de waarheid te vertellen.

DISC-scan

Iedere nieuwe collega krijgt een **DISC-scan** met als doel om meer inzicht te krijgen in je persoonlijke voorkeuren. Zo kom je erachter hoe je graag communiceert met anderen, hoe je wilt samenwerken en wat jou motiveert. Naast het rapport krijg je een **uitgebreide sessie met een externe coach** die je helpt om de resultaten te begrijpen en je handvatten meegeeft voor je persoonlijke ontwikkeling.



12Build Groeihuis

Fouten maken is verplicht. Het betekent namelijk dat je grenzen aan het verleggen bent. Continue verandering is de basis van onze mooie organisatie. Het is dan ook logisch dat we persoonlijke ontwikkeling belangrijk vinden. Tijdens je werk hier mag jij niet alleen iets bijdragen aan de organisatie, maar ook aan jezelf. Persoonlijke groei dus. Sterker nog: dit wordt van je verwacht! Soms kom je erachter dat je kennis mist

of iets graag verder wilt uitdiepen. We juichen het toe om van elkaar te blijven leren. We hebben zoveel kennis en ervaring in huis waardoor je met wat praktische tips of een beetje coaching van collega's snel stappen kunt zetten. Maar, mocht het nodig zijn dan krijg je natuurlijk ook de ruimte om **opleidingen, cursussen en workshops** te volgen. We moedigen het van harte aan dat je hiervan gebruikmaakt om je competenties te vergroten

en je te ontwikkelen in een richting waar jij blij van wordt. Heb je een leuke studie, opleiding, training of iets anders gezien om jou te helpen in je ontwikkeling? Meld dit dan, dan zullen we dit samen eens bespreken. En hoe weet je nou waar jij je nog in kunt ontwikkelen? Via de resultaten uit je **360-graden feedback** via Leapsome kun je in één oogopslag zien waar je **ontwikkelkansen** liggen.



Functiehuis en salaris (9-Grid)

Binnen 12Build houden we er niet van om alles tot in detail vast te leggen. Als het gaat om jouw functie en je taken, focussen we ons meer op de verantwoordelijkheden die jij hebt. We geven je dus kaders waarbinnen jij de vrijheid hebt voor eigen initiatieven en inzichten.

Deze kaders liggen per functie en per functieniveau grotendeels vast. Zo weet jij wat er van jou wordt verwacht. Deze functieprofielen evalueren we ieder jaar, zodat ze up-to-date blijven. De functieprofielen vormen ook de basis van de 360-graden feedback zoals hiervoor beschreven.

Ook kun je direct zien welke beloning er past bij functies/niveaus. Dit staat namelijk in ons salarishuis. Een jaarlijkse benchmark zorgt ervoor dat onze salarissen altijd concurrerend blijven met de markt.

Per januari vinden de jaarlijkse salariswijzigingen plaats. Deze salariswijzigingen worden bepaald aan de hand van de 9-Grid methode. Een duidelijke methode die zowel resultaten als gedrag meeweegt in het bepalen van je salarisverhoging. En het makkelijkste is dat je vooraf kunt zien welke verhoging past bij welke score. De scores worden uit verschillende bronnen gehaald, maar de belangrijkste zijn Leapsome (360-graden feedback) en de resultaten op de targets.

Het functiehuis en het salarishuis zijn intern voor iedereen inzichtelijk.

“ Bij 12Build werken is leuk, uitdagend en vol verrassingen.



Van stagiaires

Lennart: stagiair Development/Data

Vanaf het begin was er een fijne, openhartige sfeer en ik voelde me snel op mijn plek. Door de relaxte houding van collega's en gezellige pauzes heb ik me altijd vermaakt. Ook heb ik de ruimte gekregen om mezelf te ontwikkelen en mijn horizon te verbreden op het gebied van IT. De begeleiding was altijd goed en iedereen was bereid om tijd vrij te maken voor vragen of feedback. Al met al kijk ik terug op een leuke en leerzame tijd!

“ Als nieuwkomer voel je je meteen welkom in het team, iedereen helpt je graag op weg.

Dion: van Sales Development Representative stagiair naar Account Manager.

Toen ik 18 was, kwam ik voor mijn eindstage van de opleiding Junior Accountmanager bij 12Build stage lopen. Ik heb een half jaar stage gelopen waarin ik het bedrijf echt heb leren kennen. Omdat het een meewerkstage was, heb ik ook echt in het werk kunnen groeien. Tijdens mijn stage op de salesafdeling heb ik heel veel diverse dingen gedaan, van klantcontact tot beurzen.



Ik vond het aan het begin wel spannend om verantwoordelijk te zijn voor het maken van afspraken met bedrijven en targets daarin te hebben. Juist daarom vond ik het mooi dat er daadwerkelijk omzet kwam uit deze afspraken. Nadat ik geslaagd was, mocht ik, omdat dat ik mijzelf bewezen had, aan de slag als Junior Sales Development Representative. 3 jaar later heb ik een mooie doorstroom kunnen maken naar Account Manager.

Voor stagiaires



Eliza: van marketing stagiaire tot fulltime in dienst als Brand Marketeer.

Vol zenuwen en spanning begon ik mijn eerste stagedag hier, dat was twee jaar geleden. De bouw? Daar had ik eigenlijk helemaal niks mee. Toch was ik op zoek naar een plek met uitdaging, een plek waar ik al mijn kennis kon toepassen in het werkveld. Gezien het gevoel en de contactmomenten die ik vooraf met collega's heb gehad leek 12Build mij daarom de perfecte plek.

Al in mijn eerste weken was ik ontzettend druk met het meehelpen bij grote projecten. Banners, e-mails, kaarten, campagnes en alles eromheen moesten volledig geregeld en ontworpen worden. Er kwam zoveel verantwoordelijkheid bij kijken, en dat al in de eerste weken. Wat vond ik het ontzettend gaaf dat ik zoiets al mocht regelen als stagiaire. Na mijn stage waar ik veel ervaring heb opgedaan, ben ik naast mijn studie parttime blijven werken. Na het afronden van mijn studie ben ik officieel in dienst gegaan als fulltime Brand Marketeer. Ik zit hier helemaal op mijn plek in een geweldig team en kan niet wachten om samen mooie dingen neer te zetten.

Kelsey's tip voor nieuwe 12Builders!

"Het belangrijkste is dat jij jezelf kunt zijn. Spreek dus vooral uit wat jouw wensen zijn en wat je belangrijk vindt. Zo maak je een goede start en raak je direct gewend aan onze kernwaarde 'openness!'"

- Kelsey, Head of People & Culture



Samenwerken

Collab Day

Iedere maand organiseren wij een Collab(oration) Day. Werken we dan de rest van de maand niet samen? Zeker wel, maar op deze dag komen we allemaal samen op het kantoor in Nijverdal. Ook de collega's die normaal gesproken remote werken. Deze dag heeft als doel om zoveel mogelijk met elkaar samen te werken. Niet alleen binnen het team, maar vooral ook cross-team en in projectgroepen. Een productieve dag waar we iedere keer met elkaar weer naar uitkijken. En de extra lekkere lunch is ook altijd een hoogtepunt.

All Hands On Deck

Een vast onderdeel van de Collab Day is de 'All Hands on Deck' (AHOD) meeting. Tijdens deze AHOD worden we bijgepraat over de bedrijfsdoelen en de voortgang op de (financiële) resultaten. Ook hebben de teams de mogelijkheid om wat te presenteren, zoals nieuwe features in onze tool of een update van een project. Zo checken we dus regelmatig bij elkaar in en weten we van elkaar waar we mee bezig zijn. Wel zo handig!

Tijdens dit moment vieren we ook onze jubilarissen en zetten we de 12Build cultuurhelden in het zonnetje.



Teamdagen

We hebben drie keer per jaar een teamdag. Bij 12Build vinden we het belangrijk dat collega's zich thuis voelen en met plezier naar hun werk gaan. Daarom organiseren we teamdagen. Deze dagen staan in het teken van cultuur, verbinding, inspiratie en plezier.

Op deze dag leer je tijdens teambuilding activiteiten je collega's beter kennen en werk je samen in leuke en uitdagende workshops. We nodigen regelmatig inspirerende sprekers uit die ons motiveren en je nieuwe inzichten geven. De feestcommissie verzint daarnaast elke keer wat leuks dat past bij onze kernwaarden. De teamdagen dragen bij aan een positieve en productieve werkomgeving. We hopen je dan ook te zien op de volgende teamdag!

Twee keer per jaar is het extra feest. Namelijk voor de bouwvak en voor de kerstvakantie. Het blijft altijd een leuke verrassing wat we gaan doen: skiën, karten, bowlen, een all-you-can-eat-BBQ of wat er maar opborrelt in het brein van de feestcommissie. Soms blijven we zelfs een nachtje slapen.

“Werken hier is veel meer dan alleen een baan. Van teambuilding tot leuke activiteiten, er is altijd iets om naar uit te kijken.”



Ontspanning op het werk

Vitaliteit

We vinden het belangrijk dat we fit zijn. Op ons werk, maar ook daarbuiten. Fit zijn betekent niet alleen dat je lichamelijk gezond bent; het mentale aspect is net zo belangrijk. Daar helpen we je bij, want we snappen dat dit niet altijd eenvoudig is. Binnen 12Build besteden we aandacht aan verschillende thema's, afhankelijk van de behoefte. Zo sparren we met elkaar over een goede werk- en privébalans, een fijne ergonomische werkplek en gezonde voeding.

12Move!

Sport wordt door ons absoluut gepromoot! Speedsoccer, (halve) marathons, berglopen, skiën, obstacle runs, MTB-wedstrijden, padellen, het kan niet op. Heb jij een mooi idee en zijn er meerdere collega's voor in? Dan willen wij dit doorgaans graag (deels) financieren. We organiseren ook regelmatig sportclinics. Wil jij je kickboxskills aan je collega's laten zien of ben je benieuwd naar een bepaalde sport? We horen het graag!

Dit doen we niet alleen, we laten ons graag helpen door experts. Ben je vaak ziek? Heb je weinig energie? Wil je stoppen met roken? In de meeste gevallen kan 12Build je hierbij ondersteunen. Elk onderwerp is voor ons bespreekbaar. Vitaliteit is niet alleen het feestje van de hr-mensen. We hebben namelijk een paar vitaliteitshelden die zich graag bezighouden met dit onderwerp. Zo houden we elkaar scherp, gezond en energiek!

VrijMiBo

De vrijdagmiddagborrel is heilig bij 12Build! Soms duurt deze wat langer, soms zit iedereen om half zes op de fiets. Het staat je altijd vrij om een fantastische vrijdagmiddagborrel te organiseren. Vooral met een thema. Denk aan Oktoberfest met curryworst. Of we maken er bij mooi weer een barbecuefeestje van. En verder vieren we alles wat er te vieren valt met elkaar. Je zult dus regelmatig 's avonds etentjes en borrels moeten inplannen. Sorry!

De G.O.A.T'S

We hebben een toffe personeelsvereniging, jeej! Of beter gezegd: mèhhh! Tot nu toe hebben de G.O.A.T's iedere collega weten te strikken om lid te worden. Logisch, voor dat kleine bedrag per maand krijg je een hoop leuks en lekkers terug. Zo zorgen zij voor smakelijke traktaties, gezellige uitjes en toffe cadeautjes. Het aantal collega's groeit snel. Voordat je het weet moet je traktaties bedenken voor 100 mensen... Daar hebben wij wat op gevonden: een maandelijkse traktatie door de PV! Wel zo handig.

Collega's uit het buitenland

Hoewel er jaren terug vooral collega's uit de regio werkzaam waren bij 12Build, bestaat de club nu uit een mengelmoes van allerlei afkomsten en culturen. Aan het begin was dat wel even wennen, want het niveau Engels (noem het gerust 'Twengels') was nog niet bij iedereen zo hoog. Maar dat was een bijzaak, want het belangrijkste is dat wij geloven in het positieve van een multicultureel bedrijf en dat iedereen, ongeacht je afkomst of geloofsovertuiging, welkom is bij 12Build.

Betekent dit dat wij ons altijd aan moeten passen aan andere culturen? Nee, want 12Build is en blijft

Relaxen

We snappen dat je niet de hele dag gefocust naar een computerscherm kunt kijken, dus dagen we je graag uit voor een potje FIFA op een gigantisch scherm. Meer behoefte om een paar pijltjes te gooien of te laten zien dat poolen en tafeltennissen jou niet vreemd is? Er is vast en zeker een collega die de uitdaging met je aangaat. Hierna kun je er weer vol energie tegenaan. Werk je in Nijverdal? Daar is een douche aanwezig, dus je kan hardlopend of fietsend naar het werk.

een van oorsprong Nederlands bedrijf met Twentse nuchterheid. En daar zijn wij ook heel trots op. Maar wij hebben wel bewezen dat het integreren van verschillende culturen goed samengaat. Begrip, interesse en respect. Dat zijn de belangrijkste voorwaarden als het gaat om een goede samenwerking tussen al deze culturen. En hoewel de gewoontes soms ver uit elkaar liggen, kom je altijd samen tot een oplossing.

En dit gaat natuurlijk niet alleen over cultuurverschillen of afkomst. Maar bijvoorbeeld ook over geslacht of geaardheid. Inclusiviteit noemen we dat.





Werken bij 12Build



De sollicitatieprocedure

Jij staat open voor een nieuwe baan, wij zijn op zoek naar een topper. Om te kijken of wij een 'match made in heaven' zijn, hebben wij een uitgebreide sollicitatieprocedure. Wij maken hiervoor gebruik van scorecards. In die scorecards staan de taken, competenties en de benodigde kennis en ervaring waarop wij jou gaan onderwerpen. Daarnaast zullen wij natuurlijk ons uiterste best doen om onszelf te verkopen. Want wat we allemaal in dit boek schrijven, lijkt soms te mooi om waar te zijn. Wij gaan je laten zien en ervaren dat het hier echt zo gaat.

De sollicitatie bestaat uit drie gesprekken. Nadat iemand van HR telefonisch kennis heeft gemaakt en de belangrijkste factoren heeft gecheckt, wordt de volgende afspraak gepland.



Een eerste gesprek met HR en de manager

Met als doel: kennismaking, feeling krijgen en kijken of er een competentiematch is.



Het 2e gesprek is met 2 teamleden

Hierin gaan we dieper in op de inhoud van de functie, je vaardigheden en het kennisniveau. Eventuele vragen die er na het eerste gesprek zijn ontstaan beantwoorden.



Het belangrijkste gesprek: The culture fit

In een kennismaking met Erik kijken we naar de culture fit en drijfveren van jou en willen we je verder enthousiasmeren om bij ons te komen werken.

Tussen het 2e en 3e gesprek ontvang je van ons ook een contractvoorstel. Dan weet je precies wat je mag gaan verdienen. En in sommige gevallen maken we ook een casus of vragen we je om wat te presenteren.

Een vliegende start

Heb je je keuze gemaakt en kom je bij 12Build werken? Gaaf, wij zorgen voor een hartelijk welkom. Jouw onboarding begon eigenlijk al tijdens de sollicitatiegesprekken. Samen hebben we gekeken hoe jij binnen onze organisatie past. Wij werken met een buddy systeem, dat betekent dat iemand binnen je team aan jou wordt gekoppeld en jou door de hele onboarding helpt. Die onboarding duurt meerdere weken zodat je binnen no-time up and running bent. Op je eerste werkdag word je ontvangen op kantoor door de teamlead en je buddy. We beginnen altijd met de praktische zaken. Het inrichten en instellen van je werkplek, toegang tot alle systemen en tools, inloggen op je Google account, en ga zo maar door.

De onboarding box

Op de eerste werkdag vind je een onboarding box. Hierin vind je een bingo-lijst die je komende weken helemaal mag doorlopen. Heb je deze helemaal afgevinkt? Dan ontvang je wat leuks! En we vertellen je natuurlijk nog niet wat er in die onboarding box zit. Maar het zorgt wel voor een vliegende start!

Daarna ga je bij de verschillende teams langs. Allemaal nieuwe mensen! Geen paniek, vandaag ga je vooral kennismaken met je team en andere collega's die aanwezig zijn. Omdat er veel op je af komt op zo'n eerste dag, beginnen we met het doornemen van de planning waarin we exact uitleggen hoe jouw week eruit ziet en wat je van ons kunt verwachten. Verder zorgen we er voor dat je snel het 12Build DNA ademt. Dat doen we door bijvoorbeeld strategiesessies en cultuursessies in te plannen. Na een aantal weken kun jij jezelf een echte 12Builder noemen. Of het nou gaat om kernwaarden, strategie of hoe het koffieapparaat werkt, jij weet alles.

Sven's tip voor nieuwe 12Builders!

"Je eigen stijl vinden en je collega's ermee inspireren wordt aangemoedigd!"

- Sven, Sales Development Representative



Je werkplek

Je brengt waarschijnlijk meer tijd door achter je bureau hier op kantoor dan dat je thuis op de bank zit, dus zorgen we dat je werkplek goed is afgesteld. Daarnaast krijg je natuurlijk alles wat er voor nodig is om je werk als een pro uit te voeren. Je krijgt van ons een 'spiksplinternieuwe' laptop, die je ook nog eens zelf mag kiezen. Alle opties en mogelijkheden zijn omschreven in ons interne hardwarebeleid.

We hebben alle werkplekken plug-and-play ingericht. Zo kunnen collega's gemakkelijk op alle plekken zitten en hoef je niet elke werkdag onder je bureau te kruipen om snoeren uit elkaar te halen. We hebben natuurlijk (nog) twee kantoren, het ene in Nijverdal en het andere in Zwolle. Hoe leuk is het om ook eens een kijkje te nemen in het andere kantoor! We raden daarom iedereen aan om zo nu en dan eens een dagje van kantoor te wisselen.

Thuiswerken

Thuiswerken is voor ons niet meer dan normaal. En makkelijk, met je eigen laptop van de zaak. Het belangrijkste is dat je hierover goede afspraken maakt met je teamleden, zodat jullie op belangrijke momenten samenkomen op kantoor. Over het algemeen is de regel: werk je fulltime en woon je op een schappelijke afstand van kantoor, dan ben je minimaal 2 dagen per week op kantoor. Woon je verder? Dan maken we hierover aangepaste afspraken met je. Zo regelen wij in sommige gevallen zelfs hotelovernachtingen voor onze collega's. En natuurlijk helpen we je met het inrichten van je thuiswerkplek! Mocht je dus iets nodig hebben, zoals een extra toetsenbord of een beeldscherm? Dan kun je dit opvragen bij Support.

“ Er zijn diverse doorgroeimogelijkheden, zowel binnen je functie als bedrijfsbreed. Het is fantastisch dat dit allemaal kan.



Een kantoortuin, geen kantoorejungle!

Zowel in Nijverdal als in Zwolle werken we in een inspirerende kantoortuin. In de kantoortuin wordt veel gebeld en overlegd. Daarnaast laten sommige collega's graag zien hoe goed ze zijn met een Nerf gun, wat anderen dan weer met een voetbal proberen te overtreffen. Dat maakt de kantoren gezellig, maar soms ook onrustig. Wij mensen zijn geprogrammeerd om te reageren als we worden geroepen; een telefoon die rinkelt, de mailbox die volloopt, pop-ups van Slack, een systeemupdate

of een collega met een prangende vraag of boeiend verhaal. We snappen dat je soms door de bomen het bos niet meer kunt zien. Gelukkig hebben we een aantal oplossingen en tips! Je hebt een stem, maak daar gebruik van. Spreek elkaar aan wanneer je last van elkaar hebt. Zonder je af wanneer dat nodig is. Er is altijd wel een rustig plekje te vinden in de stilteruimtes of vergaderzalen. Of maak gebruik van de middelen die we hebben, zoals noise cancelling headphones.

Nieuwe 12Builders

David - Sales Development Representative Duitsland

Mijn gesprekken met 12Builders voorafgaand aan mijn start hier gaven me al een erg goed gevoel. De transparantie binnen het bedrijf en de hartelijke omgang tussen collega's spraken me enorm aan. Ik was op zoek naar een organisatie die waardevolle relaties bood, een plek waar ik leuke mensen kon ontmoeten en waar ik met plezier naartoe ga om te werken.



Wat ik het meest waardeer in mijn werk en werkomgeving is de motivatie die we elkaar geven. Iedereen staat altijd open voor feedback en we helpen elkaar waar nodig. Natuurlijk is er ook ruimte voor plezier op de werkvloer. De mensen maken het hier echt een fijne plek om te zijn.

Jesper - Product Manager

Om bij 12Build te gaan werken zat al een paar jaar in mijn hoofd en daarmee ben ik een van de langst lopende "sollicitatietrajecten". In verkennende gesprekken met Edwin, Kelsey en Robert werd ik erg enthousiast over de ambitie, ideeën, de aanpak en de markt waarin 12Build beweegt. Uiteindelijk heeft het ruim drie jaar geduurd voordat mijn overgang daadwerkelijk kon worden afgerond, dat had vooral te maken met de juiste timing vanuit beide kanten.



Wat mij aantrekt in 12Build is de ambitie die wordt nagestreefd om naar een Champions League niveau toe te groeien als bedrijf, waarbij de cultuur en waarden van 12Build wel worden bewaakt. De cultuur en waarden hebben ons gebracht waar we nu staan en in een snel groeiend bedrijf is het makkelijk om dit los te laten, maar juist dat bewaken maakt het verschil in vergelijking met andere bedrijven. Daarom is 12Build voor mij een geweldige werkgever.

Over 12Build

Joost - Head of Finance

Bij de eerste gesprekken viel me al op dat 12Build een ambitieus bedrijf is met een open en betrokken cultuur. Daarbij staat het ook op een punt waar er nog heel veel kan en moet gebeuren om die ambitie waar te maken. Dat was voor mij de reden om voor 12Build te kiezen.

Vanaf de eerste dag bleek dit ook met een warm welkom, veel hulp bij het inwerken, en de ruimte gekregen om een goede start te maken. Het goede gevoel vooraf wordt nu elke dag weer waargemaakt.



“ Werk waar je met plezier heen gaat, dat is pas echt genieten. ”

René - Sales Development Representative Nederland

Bij het zoeken naar een nieuwe baan, werd ik vrij snel door een bekende gewezen op een vacature binnen 12Build. Hij was zo enthousiast over het bedrijf en de cultuur, dat ik dit zelf wel wilde ervaren. Nu ik hier werk, kan ik wel zeggen dat hij niet gelogen heeft. Vanaf het eerste moment voel ik me welkom en word je echt opgenomen in het 12Build team.



De sfeer is erg goed en dat is voor mij net zo belangrijk als een leuke baan! Daarnaast leer ik elke dag nog weer bij en je hoeft maar iets te vragen of er staan drie collega's naast je om mee te kijken en je verder te helpen. Voor mij is het een goede stap geweest om als 12Builder aan de slag te gaan!

Praktische zaken



Werktijden

We hebben flexibele werktijden. Dat wil zeggen dat je vrij bent in het plannen van je werktijden, mits je dit goed met je teamleden afstemt en je het maximale uit je werkuren kunt halen.

Tussen 12.00 en 13.00 uur hebben we de tijd om even een lekker broodje te eten of een potje FIFA of tafeltennis te doen. Overwerken doen we niet, tenzij dat echt noodzakelijk is. Wanneer je structureel overwerkt, is er waarschijnlijk iets anders mis. En dat willen we dan graag samen met jou oplossen.

Lunchen

Tussen de werkzaamheden door is er uiteraard tijd voor koffie, thee of waar je ook maar zin in hebt. Je vindt alle versnaperingen in een van de keukens. Ook worden er in beide kantoren wekelijks boodschappen besteld zodat jij ook gratis kunt ontbijten en lunchen op de zaak. Je eigen bammetjes meenemen is daarom niet meer nodig.

Heb jij zelf de skills om wat smakelijks te maken voor je collega's? Alles mag, dit wordt zelfs aangemoedigd!

Om het gezond te houden, zijn onze vitaliteitshelden continu bezig om gezonde alternatieven aan te bieden, die trouwens ook super lekker zijn. Smullen maar!

Pensioen

We hebben alles rondom jouw pensioen goed voor je geregeld. Wanneer je bij ons in dienst komt, melden we je aan bij het pensioenfonds van Scildon. 12Build betaalt 45% van de pensioenpremie en jij de rest. Dat wil zeggen dat je iedere maand 55% van de pensioenpremie via je salaris betaalt.

12Build organiseert jaarlijks een informatiesessie met een pensioenadviseur zodat je up-to-date bent van alle ontwikkelingen en mogelijkheden in pensioenland.



Bedrijfskleding

Iedereen draagt wat hij wil, slippers en korte broeken, hoodies en Dr. Martens. Er is maar 1 regel, heb je een afspraak met iemand buiten je collega's om, dan ben je business casual gekleed. En in het onboarding box vind je ook nog een leuke verrassing.

Ziekmelding

Ben je ziek, dan meld je dit telefonisch vóór 8.00 uur bij je teamlead en zorg je ervoor dat je teamleden en HR op de hoogte worden gebracht per Slack of mail. En meld het ook even wanneer je weer beter bent.

Veel lof voor ons verlof(beleid)

Vakantiedagen

Hoe leuk werken bij 12Build ook is, iedereen is zo nu en dan toe aan een vakantie. Er even lekker met het gezin tussenuit of een citytrip met je vriend of vriendin. Of toch eindelijk die zolder eens bewoonbaar maken.

Werk je fulltime? Dan heb je recht op 30 vakantiedagen per jaar. Het aantal vakantiedagen bouw je evenredig op, afhankelijk van je contracturen en de lengte van je contract. Om onze collega's aan te sporen om toch echt verlof te nemen, is onze richtlijn om maximaal 5 dagen verlof meenemen naar het volgende jaar. Grote spaarpotten verlof, daar doen we dus niet aan. Vanzelfsprekend ben je op nationale feestdagen vrij. En hoewel Goede Vrijdag geen officiële feestdag is, ben je bij 12Build wel gewoon vrij. Hoe lekker is dat? Dat geldt ook voor Sinterklaas. Valt 5 december op een werkdag? Dan stoppen we om 15.00 uur.

Bijzonder verlof

We begrijpen dat er momenten in het leven zijn die extra tijd en aandacht vereisen buiten de reguliere vakantiedagen om. Daarom bieden we bijzonder verlof voor belangrijke gebeurtenissen. Op de pagina hiernaast vind je een overzicht van de verschillende soorten bijzonder verlof.

Calimiteitenverlof

Je waterleiding is gesprongen of je moet onverwacht je kind van de opvang halen. Geen paniek, hiervoor kun je calamiteitenverlof opnemen. Calamiteitenverlof is bedoeld voor onvoorziene situaties, waarin je direct moet handelen. We zullen je, afhankelijk van de situatie, in alle redelijkheid calamiteitenverlof toekennen.

Flitsverlof

Wanneer het ineens zwembadweer is, je 's avonds plotseling bedenkt dat je naar de kampioenshuldiging van je favoriete sportclub wilt, of dat de blikjes BaCo op de kantine-avond zomaar voor de helft van de prijs waren en je de gevolgen hiervan de volgende ochtend merkt. Dan is het tijd om flitsverlof op te nemen. Natuurlijk kijk je, voordat je flitsverlof opneemt, even kritisch door je agenda, overleg je met je collega's of zij het ermee eens zijn, draag je je werk goed over en zorg je ervoor dat je collega's weten dat je er niet bent.

Bijzonder verlof en bijbehorende verlofdagen

Eigen huwelijk of geregistreerd partnerschap	2 dagen
Eigen ondertrouw	1 dag
12,5 jaar, 25 jaar of 40 jaar getrouwd	1 dag
Verhuizen (eigen huis)	1 dag
Vrijwilligerswerk	1 dag
Begrafenis/overlijden (over)grootouders, schoonouders, kleinkind, broer, zus, halfbroer, halfzus, zwager, schoonzus of een huisgenoot	1 dag
Begrafenis/overlijden ouder, echtgenoot, geregistreerd partner, kind of pleegkind	De dag van overlijden t/m dag van uitvaart
Voor medisch bezoek aan een specialist (bijvoorbeeld huisarts)	Jaarlijks maximaal 8 uur

Is er sprake van een langdurig traject of chronische klachten? Dan maken we daar samen met jou afspraken over.

Bloeddonatie dragen wij een warm hart toe (hehe). Daarom hoeft 50% van deze tijd niet als verlof opgenomen te worden. De maximale bijdrage vanuit 12Build is 8 uur per jaar.



Zorgverlof

Iedereen hoopt het niet nodig te hebben, maar het kan voorkomen dat je vanwege ziekte van broers, zussen, (groot)ouders, (klein)kinderen, huisgenoten en bekenden zorg moet verlenen. In dit soort situaties krijg je de eerste 6 dagen aan volledig betaald verlof van 12Build (bij een fulltime dienstverband; bij minder uren per week is de maximale bijdrage lager naar rato). Mocht de zorg langer duren, dan kun je ook langdurend zorgverlof opnemen. Dit is onbetaald verlof. Het maximaal aantal uur langdurend zorgverlof is 6 maal je wekelijkse contracturen.

Zwangerschaps- en bevallingsverlof

Je bent in verwachting van een kindje, gefeliciteerd! Nu is het aan jou om je werk langzaam los te laten (je kunt het!) en van je zwangerschap te genieten.

Je hebt recht op 16 weken verlof. De eerste dag van je verlof is 6 tot uiterlijk 4 weken voor de uitgerekende bevallingsdatum. Ga je bijvoorbeeld 5 weken van tevoren met verlof? Dan heb je één week langer bevallingsverlof. Je hebt altijd minimaal 10 weken bevallingsverlof. Wordt de baby later geboren dan de uitgerekende datum? Dan wordt het bevallingsverlof hierdoor niet korter. Zwangerschapsverlof vraag je aan bij HR. Na overleg met HR vul je het verlof in onder 'verlof voor kinderen'.

Partnerverlof bij geboorte kind

Een nieuw gezinslid, gefeliciteerd! We snappen dat je eerst even tijd wilt doorbrengen met je partner en het nieuwste gezinslid.

Is de dag van bevalling een werkdag? Dan mag je daar 1 dag calamiteitenverlof voor aanvragen in Loket. Dit is volledig betaald. Daarnaast heb je recht op eenmaal je wekelijkse werkuren aan partnerverlof. Ook dit verlof wordt volledig doorbetaald en vraag je in Loket aan onder 'verlof voor kinderen'. Vanwege nieuwe overheidsregels kun je ook nog eens 5 weken (5 x arbeidsuur per week) extra verlof aanvragen. Dit heet aanvullend partnerverlof.

Dit verlof hoef je niet aansluitend op te nemen, maar wel zoveel mogelijk volgens een vast rooster. Van dit extra partnerverlof kun je tot 6 maanden na de bevallingsdatum gebruikmaken. De uren aanvullend partnerverlof worden vergoed tegen 70% van het salaris.

Wil je naast dit aanvullend partnerverlof nog extra verlof opnemen vanwege de geboorte van je kind? Dan kun je gebruikmaken van (betaald) ouderschapsverlof.

Zie de volgende pagina voor informatie over ouderschapsverlof

Ouderschapsverlof

Als ouder heb je tot je kind 8 jaar oud is ouderschapsverlof opnemen. Dit verlof is maximaal 26 keer het aantal uren van hun werkweek. Een gedeelte van dit ouderschapsverlof is betaald, namelijk de eerste 9 weken.

De belangrijkste punten:

- Betaald ouderschapsverlof duurt minimaal 1 en maximaal 9 werkweken. Je kunt dit enkel hele weken opnemen.
- Het verlof moet zoveel mogelijk volgens een vast rooster opgenomen worden.
- Je moet het verlof opnemen binnen 1 jaar na de geboorte van je kind. Of binnen 1 jaar na opname in het gezin, als het om een adoptie- of pleegkind gaat en je kind nog geen 8 jaar is.
- Het betaald ouderschapsverlof wordt tegen 70% van het salaris uitgekeerd.

Reiskostenvergoeding

De onbelaste reiskostenvergoeding voor woon-werkverkeer bedraagt € 0,23 per kilometer. Je kunt aanspraak maken op deze vergoeding als je minimaal 10 kilometer van het werk woont (Google Maps - kortste route). We bepalen samen met jou hoeveel dagen je gemiddeld per week naar kantoor reist en ontvangt over die dagen een vaste, maandelijkse reiskostenvergoeding.

Zakelijke reizen worden vergoed met € 0,31 per kilometer. Dit geldt ook wanneer je van kantoor Nijverdal naar kantoor Zwolle rijdt, of andersom.

Thuiswerkvergoeding

Op kantoor heb je de luxe van een fijne werkplek, gratis internet en lunch van de zaak. Wanneer je thuiswerkt betaal je deze kosten zelf. Daarom hebben wij besloten om het thuiswerken financieel te compenseren in de vorm van een thuiswerkvergoeding.

Deze vergoeding bedraagt €75,- netto wanneer je volledig thuiswerkt. Samen met jou bepalen we het gemiddeld aantal dagen dat je thuiswerkt, zodat je een vaste maandelijkse vergoeding ontvangt.





ISO en informatiebeveiliging

Patrick Aarbodem, Chief Growth Officer: “Informatiebeveiliging is een belangrijk onderwerp binnen 12Build. Niet alleen voor onze medewerkers maar ook voor onze klanten. We hebben een team opgericht dat ervoor zorgt dat de ISO 27001 certificering (informatiebeveiliging) behouden blijft. Maar we verwachten van al onze medewerkers dat zij zich actief met informatiebeveiliging bezighouden.

Iedereen leest het informatiebeveiligingsbeleid in Confluence. We melden beveiligingsincidenten bij de Security Officer. De Security Officer is verantwoordelijk voor het bewaken en verbeteren van de beveiliging van onze informatiesystemen. We wonen een paar keer per jaar de awareness sessie door de Compliance Officer en de Security Officer bij. De Compliance Officer zorgt ervoor dat we voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving op het gebied van informatiebeveiliging. Bij vragen overleggen we met de Security Officer of de Compliance Officer. Zo zorgen we met elkaar dat onze informatie veilig blijft.”

Eline's tip voor nieuwe 12Builders!

“Voor een goede werksfeer en samenwerking is het belangrijk dat er ruimte is om jezelf te zijn. Verschillen in karakter en persoonlijkheid zijn onvermijdelijk, maar door nieuwsgierigheid naar de ander en wederzijds respect kunnen deze verschillen een kracht zijn binnen het bedrijf. Als mensen zichzelf kunnen zijn en verschillen omarmd worden, ontstaat een veilige en aangename werkomgeving waarin iedereen zich kan ontwikkelen.”



- Eline, Data Specialist

Compassion

Wist je dat 12Build en Compassion samen de handen ineen hebben geslagen om kinderen in armoede in de Dominicaanse Republiek te helpen? In dit prachtige land met paradijselijke stranden en luxe hotels, leven helaas ook veel kinderen die gedwongen worden in de seksindustrie te werken.

Daarom koppelen we iedere 12Builder na één jaar of bij een vast dienstverband aan een specifiek sponsorkind. Zo kun je een persoonlijke band opbouwen met een kindje en zien waar jouw donatie terechtkomt. De kinderen schrijven een paar keer per jaar een brief naar ons en wij sturen hen met liefde een berichtje terug. Je merkt meteen hoe blij ze worden van onze post en hoe het hun zelfvertrouwen en schoolprestaties verbetert.

Bij de receptie van ons kantoor in Nijverdalen staat onze 'Compassionboom'. Hier hangen foto's van onze sponsorkinderen en de 12Builders die hen steunen. Zo houden we onze kleine helden altijd in gedachten!

Benieuwd hoe jij het verschil kunt maken voor een kind in nood? Vraag gerust meer informatie aan je collega's of HR!

Samen maken we de wereld een beetje mooier!



Eind

Helaas, dit is alweer het einde van ons handboek. We hopen dat je wat hebt opgestoken van onze organisatie en onze manier van werken. Uiteraard hopen we dat je nog meer zin hebt om deel uit te maken van ons bevlogen team en een transparante bouwsector!

Ken je mensen die wij bij 12Build goed kunnen gebruiken? Dan vinden wij het enorm fijn als je hen met ons in contact brengt. Ook als er op dat moment geen vacatures openstaan. We staan altijd open voor een (virtueel) bakje koffie!

www.werkenbij12build.com

Wil je zien hoe het er dagelijks bij 12Build aan toe gaat?
Volg ons op social media! @Lifeat12Build





12Build.

Het 12Build handboek | Uitgave september 2024