



Bert Verrips

Head of Sales Hörmann Nederland B.V.





Dat zie je ook in de bouw

De **vraag** blijft dezelfde:

- Goed bouwen
- Op tijd
- Binnen budget

Maar de **context** verandert:

- Meer complexiteit
- Meer partijen
- Hogere verwachtingen

De antwoorden van gisteren volstaan niet altijd meer.

Wat verandert er in de praktijk

Complexere projecten

Hogere technische eisen, sterkere regelgeving en kortere doorlooptijden maken elk project zwaarder dan het vorige.

Meer specialisatie

Vakdisciplines worden steeds specifieker. Geen enkele partij kan alles zelf. Samenwerking is geen optie meer, maar een vereiste.

Meer partijen

Van hoofdaannemer tot installateur, van leverancier tot toezichthouder. De keten wordt langer en veelzijdiger.



De druk stapelt zich op

Meer partijen betekent meer afhankelijkheden. Meer afhankelijkheden vereisen meer afstemming. En meer afstemming legt druk op de planning — van offertefase tot oplevering.

Meer afhankelijkheden

Meer afstemming

Meer druk op planning

Het gaat zelden mis op het product, maar op de overdracht ertussen.

De technische uitdagingen zijn voor ons zelden het struikelblok. **Waar zit die complexiteit dan?** In de aansluiting tussen partijen, in de timing van informatie, in de manier waarop de keten samenwerkt.

Dit patroon komt telkens terug

→ **Late betrokkenheid**

Als onderaannemer schuiven we vaak laat aan. Terwijl onze input al vroeg in het proces waarde toevoegt.

→ **Veel afstemming achteraf**

Beslissingen die eerder genomen hadden kunnen worden, komen pas aan het licht tijdens de uitvoering. Dat kost tijd en geld.

→ **Informatie op meerdere plekken**

Mails, telefoontjes, portalen, tekeningen. Informatie is versnipperd en daardoor moeilijk te overzien voor alle betrokken partijen.

Wat dat betekent

Extra revisies

Onvolledige informatie leidt tot extra rondes, herberekeningen en vertraging voordat een project überhaupt begint.

Meer overleg

Zonder helder beeld van scope en planning worden keuzes gemaakt op basis van aannames in plaats van feiten.

Last-minute wijzigingen

Problemen die eerder hadden kunnen worden opgelost, komen uiteindelijk terecht op de bouwplaats waar ze het meest kostbaar zijn.

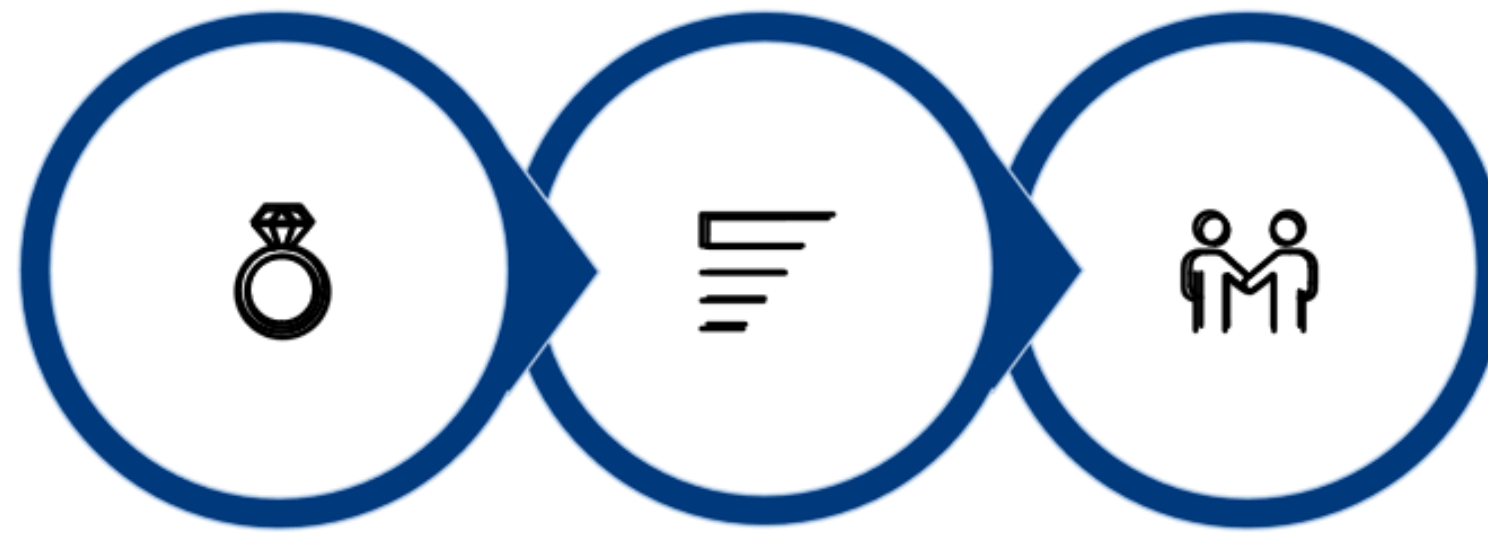


De vraag die wij onszelf stelden

Hoe kunnen we beter aansluiten op het proces van de aannemer, in plaats van te verwachten dat het proces zich naar ons aanpast?

Dit was een bewuste keuze: niet roepen dat wij het beter doen, maar eerlijk kijken naar waar de verbinding beter kan.





**Eerder
betrokken**

**Afstemmen
vooraf**

**Vaste
partners**

Drie concrete verschuivingen die de manier waarop wij samenwerken met aannemers fundamenteel veranderen.

Samenwerken vraagt om één plek waar alles samenkomt. Voor ons is dat 12Build.

12Build.



HÖRMANN

Wat dat verandert

12Build.



HÖRMANN



Minder schakels

Directe communicatie tussen de juiste mensen, zonder onnodige tussenstappen.



Meer duidelijkheid vooraf

Scope, planning en verwachtingen worden vroeg in het proces geborgd.



Minder risico

Informatie gaat niet meer verloren bij elke wissel van verantwoordelijkheid.

12Build.



Rol van digitalisering

Van versnipperd naar overzichtelijk

Digitalisering is geen doel op zich, het is een middel om samenwerking soepeler te laten verlopen. Eén centrale plek voor informatie vermindert miscommunicatie en versnelt besluitvorming.



Informatie op één plek

Minder losse communicatie

Meer transparantie

Hoe wij 12Build gebruiken

1

Centrale plek voor aanvragen

Alle offerteaanvragen komen binnen via één platform. Geen losse mails, geen gemiste berichten. Overzicht vanaf dag één.

2

Gedeelde informatiebron

Tekeningen, specificaties en projectgegevens zijn voor alle betrokken partijen toegankelijk op hetzelfde moment.

3

Onderdeel van dagelijks proces

12Build is niet een extra stap, het is verweven in de manier waarop wij projecten dagelijks beheren en afstemmen.

Grip op het proces



De toekomst

AI-analyse van aanvragen

Elke nieuwe aanvraag wordt in een AI-tool geanalyseerd op basis van ons productportfolio en specialisatie. Zo weten we snel waar we staan en kunnen we gefundeerd beslissen.



Groen

Passend — direct oppakken



Oranje

Afstemmen — nader bekijken



Rood

Niet passend — niet oppakken



Wat we merken



Snellere beoordeling

Aanvragen worden sneller gewogen.

Minder tijd verloren aan
twijfelgevallen.



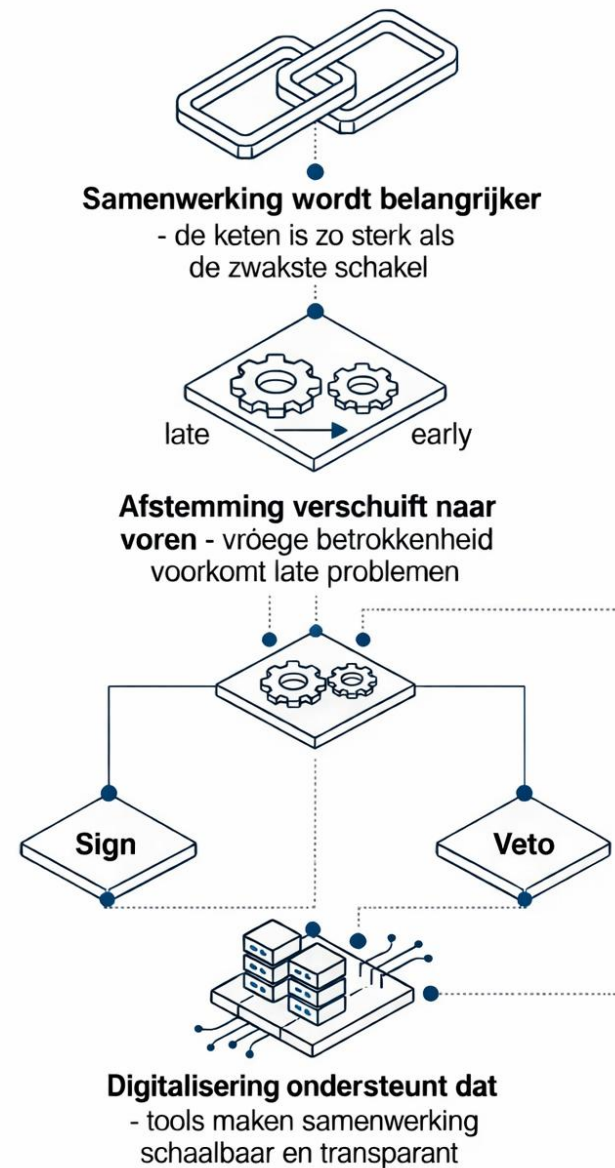
Minder twijfel

Duidelijke informatie zorgt voor
gefundeerde keuze.



Betere voorbereiding

We starten projecten met een
helderder beeld van scope, risico's
en verwachtingen.



Wat dit ons leert

Drie inzichten die richting geven

Bouwprojecten worden niet succesvoller door harder te werken, maar door slimmer samen te werken. Vroege afstemming, vaste partnerschappen en digitale ondersteuning zijn geen trends — het zijn voorwaarden voor voorspelbaar succes.

Wat de toekomst vraagt



Samenwerking is bepalend



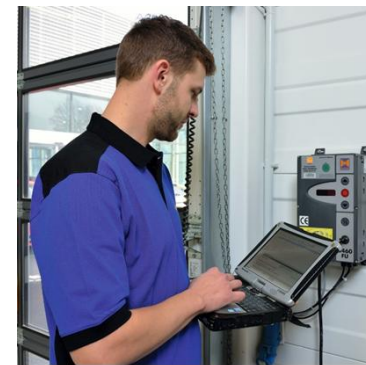
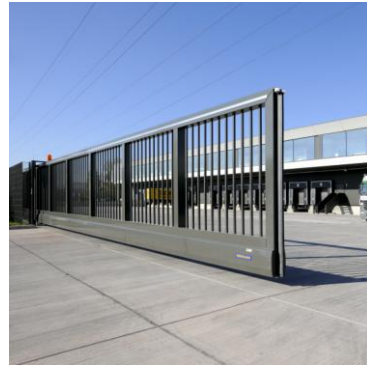
Digitalisering versnelt



Partnerschap vervangt transacties

Het verschil in projecten zit zelden in techniek —
maar bijna altijd in hoe goed partijen op elkaar aansluiten.





Hörmann Nederland Partner en specialist in industriële deuren, docksystemen en toegangstechnologie voor de bouwsector.

Wij werken dagelijks samen met aannemers en projectmanagers aan complexe bouwprojecten van ontwerp tot oplevering.

HÖRMANN NEDERLAND

12BUILD PARTNER